

Kispesti Egyesített Bölcsődék- Csillagfény Bölcsőde

Beszámoló

*a Kispesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde és
telephelyeinek működéséről*

2024.



Készítette: Aszódi-Sikter Éva

Kispesti Egyesített Bölcsődék

Intézményvezető

Tartalomjegyzék

I.	Bevezető.....	4
1.	Intézmény adatai, bemutatás	4
2.	Törvényi háttér	5
3.	Kispest Szociális térképe.....	6
II.	Alapellátás.....	9
1.	Működési adatok	10
2.	A gyermekek felvételi rendje.....	17
III.	Önként vállalt feladatok- alapellátáson túli szolgáltatások.....	18
1.	Szolgáltatások bemutatása	18
a.	Játszócsoporth.....	18
b.	Időszakos gyermekfelügyelet.....	19
c.	Sószoba (sóterápia).....	19
IV.	Az intézmény gazdasági adatai	20
1.	Szolgáltatások gazdasági adatai.....	20
2.	Bölcsődei étkeztetés	20
3.	Gondozottak étkezési támogatása.....	22
4.	Ügyeleti nyitva tartás igénybevétele	23
V.	Személyi feltételek	24
1.	Béreköltségek alakulása (nettó)	24
2.	Munkaerőmozgás	25
3.	Képzés, továbbképzés alakulása	25
4.	Gyakornoki program	29
5.	Közzszolgálati munka	30
VI.	Kapcsolattartás.....	31
1.	Szülőkkel, családokkal való kapcsolattartás.....	31

2.	Kapcsolattartás formái:	32
3.	Jelzőrendszer	33
VII.	Tárgyi feltételek	38
1.	Pályázatok	40
2.	Dologi keret felhasználás és fejlesztések	40
3.	<i>Tárgyi eszközök beszerzése</i>	43
4.	<i>Egyéb bevételek felhasználása</i>	43
5.	<i>Felújítás, karbantartás</i>	45
VIII.	Külső és belső szervek ellenőrzései	49
1.	Belső ellenőrzés	49
a.	Kispesti Egyesített Bölcsődék belső ellenőrzése	49
b.	Gazdasági Ellátó Szervezet ellenőrzése	50
c.	Humánszolgáltatási és Szociális Iroda- fenntartói ellenőrzés	50
2.	Külső szervek ellenőrzései	51
	<i>Zárógondolatok</i>	53
IX.	Mellékletek	55

I. Bevezető

A beszámoló a 2024. január 1. és 2024. december 31. közötti időszakot öleli fel, így egy teljes naptári évet értékel. Az elemzés alapját a 2024 évre vonatkozó munkaterv képezte, ugyanakkor az intézmény gazdálkodásának áttekintése és a működési mutatók vizsgálata is szerves részét képezi a dokumentumnak. A beszámolóban részletesen bemutatom az év során bekövetkezett főbb változásokat, amelyek mind a személyi feltételek, mind a tárgyi környezet vonatkozásában jelentkeztek.

Különös figyelmet fordítottam az intézményben végrehajtott belső és külső ellenőrzések dokumentálására, továbbá összegzem a telephelyeken 2024 folyamán elvégzett karbantartási és felújítási munkálatokat is. A beszámoló célja, hogy átfogó képet nyújtson az intézmény működéséről, fejlődéséről, valamint a felmerült kihívásokról és azok kezeléséről.

1. Intézmény adatai, bemutatás

Név: Kispesti Egyesített Bölcsődék-Csillagfény Bölcsőde

A Kispesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde hivatalos rövidítése: KEB

Cím: 1191 Budapest Eötvös utca 11.

Telefon: 061/280-30-39

Honlap: <http://www.egyesitettbolcsode.kispest.hu/>

e-mail cím: egyesitettbolcsodek@kispest.hu

Fenntartó neve: Budapest Főváros XIX. kerület Kispest Önkormányzata

Címe: 1195 Budapest, Városház tér 18-20.

A Kispesti Egyesített Bölcsődék-Csillagfény Bölcsőde 2021. évi átszervezése után, a 491/2020.(XI.19.) Ökt.h. alapján, 2021. július 1-től az engedélyezett férőhelyszám 430 fő az alábbi elosztásban:

Bölcsőde neve	Címe	Férőhelyszám 2021. év július 1-től
Csillagfény Bölcsőde	1191 Bp., Eötvös u. 11.	125
Eszterlác Bölcsőde	1193 Bp., Csokonai u. 7.	96
Gyöngyszem Bölcsőde	1195 Bp., Zrínyi u. 4.	100
Bokréta Bölcsőde	1191 Bp., Berzsenyi u. 4.	72
Wekerlei Tipegők Bölcsőde	1192 Bp., Huba u. 14.	37

1. ábra telephelyek, férőhelyszámokkal

A kispesti bölcsődék elhelyezkedése két részre tagolható

Wekerle-telep: Wekerlei Tipegők Bölcsőde

Kispest középső területe lakótelep: Bokréta Bölcsőde
Csillagfény Bölcsőde
Eszterlánc Bölcsőde
Gyöngyszem Bölcsőde

A bölcsődék nyitva tartása: heti ötnapos nyitva tartással, napi 12 óra. A bölcsődék reggel 6 – 18 óra között állnak a családok rendelkezésére.

Kispesten élő családok 20 hetes – és 36 hónapos kor közötti gyermekei részére biztosítjuk a napközbeni gyermekellátást, gondozást-nevelést.¹

2. Törvényi háttér

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról²
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről³
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról⁴

¹ 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról: 42§, 42/A§.

² A törvény rendelkezik a gyermekjóléti alapellátás keretein belül a gyermekek napközbeni ellátásáról, ezen belül, annak formáiról. (41, 42, 43§)

Továbbá a törvény rendelkezik a térítési díjak (étkezés, gondozás) meghatározásáról. (147§. (2) és a 151. § (3) bekezdés)

³ A rendelet előírja a bölcsődék működésének szabályait, szakmai feladatait, személyi és tárgyi feltételeit. Rendelkezik a szolgáltatásokról, képzési előírásokról, a nevelés-gondozás nélküli szakmai napról. Mellékletei között szerepel. A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja” és a „Jegyzék a bölcsődei ellátás eszközeiről és felszereléséről”.

⁴ A közalkalmazotti törvény végrehajtási rendelete

A fentiekén kívül számos jogszabály szabályozza a hálózat működését, ami összefoglalva megtekinthető a Magyar Bölcsődék Egyesülete honlapján. (www.magyarbolcsodek.hu).

A Kiszesti Egyesített Bölcsődék önállóan működő, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Rendelkezik 1997. november 16-tól határozatlan időre szóló működési engedéllyel, ezen felül Alapító Okirattal (493/2020./2-E); MÁK törzskönyvi kivonat (01-TNY-408-2/2021-682796), Integrált Szakmai Programmal (203/2024.(IX.19.) Önkormányzati határozat).

Oktatási Hivatal azonosító: 880018

Törzskönyvi azonosító szám (PIR): 682796

Működési engedélyek (tanúsítvány):

Csillagfény Bölcsőde:	BPC/020/1281/23/2015
Bokréta Bölcsőde:	BPC/020/1281/24/2015
Eszterlác Bölcsőde:	BPC/020/1281/25/2015
Gyöngyszem Bölcsőde:	BPC/020/1281/26/2015
Wekerlei Tipegők Bölcsőde:	BPC/020/1281/28/2015

3. Kiszest Szociális térképe

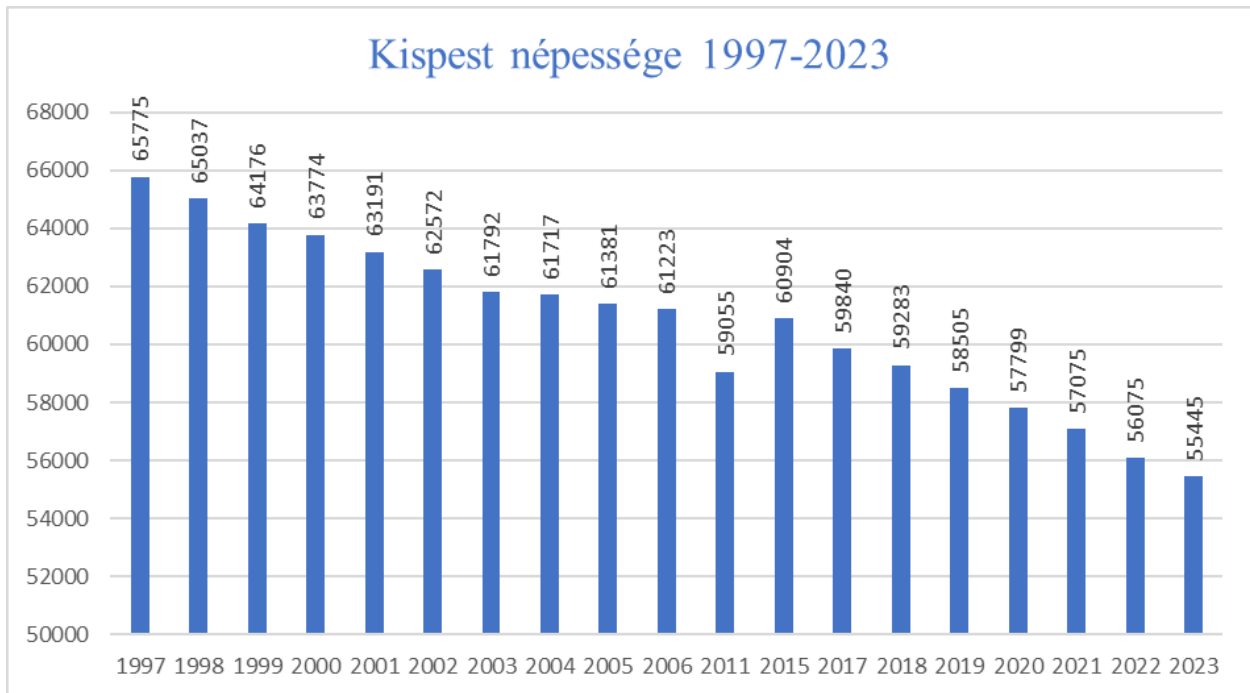
A 2024-es adatok feldolgozása a KSH részéről még nem történt meg, azonban a 2023-as adatok is egyértelműen igazolják Kiszest népességének folyamatos csökkenését.

Kiszest lakosság száma a vizsgált időszakban (1997–2023)⁵ csökkenő tendenciát mutat. Bár a népességfogyás üteme bizonyos időszakokban lassult, a folyamat összességében nem állt meg. Míg 2015-ben Kiszesten 60 904 fő élt, addig 2019-re – a becslések szerint – ez a szám 58 505 főre csökkent, ami közel 4%-os visszaesést jelentett. A tendencia 2022-ben is

⁵ Budapest XIX. kerület – Kiszest Integrált Városfejlesztési Stratégiája. (2008) https://uj.kiszest.hu/images/fajlok/koncepcio_konceptiak/keruletfejlesztes/IVS_Kiszest.pdf (utolsó letöltés: 2025. január 20.) és <http://nepesseg.com/budapest/budapest-19-kerulet> (utolsó letöltés: 2024. január 22.)

folytatódott, amikor további 4%-kal csökkent a lakosság száma. 2023-ban a becsült népesség 55 445 fő volt, ami az előző évhez képest további 630 fős fogyást mutat.

Ez az adatsor egyértelműen jelzi, hogy bár a csökkenés üteme időszakonként eltérő, a lakosság száma folyamatosan apad, ami mindenképpen hatással van a bölcsődei alapellátást nyújtó intézményünkre.



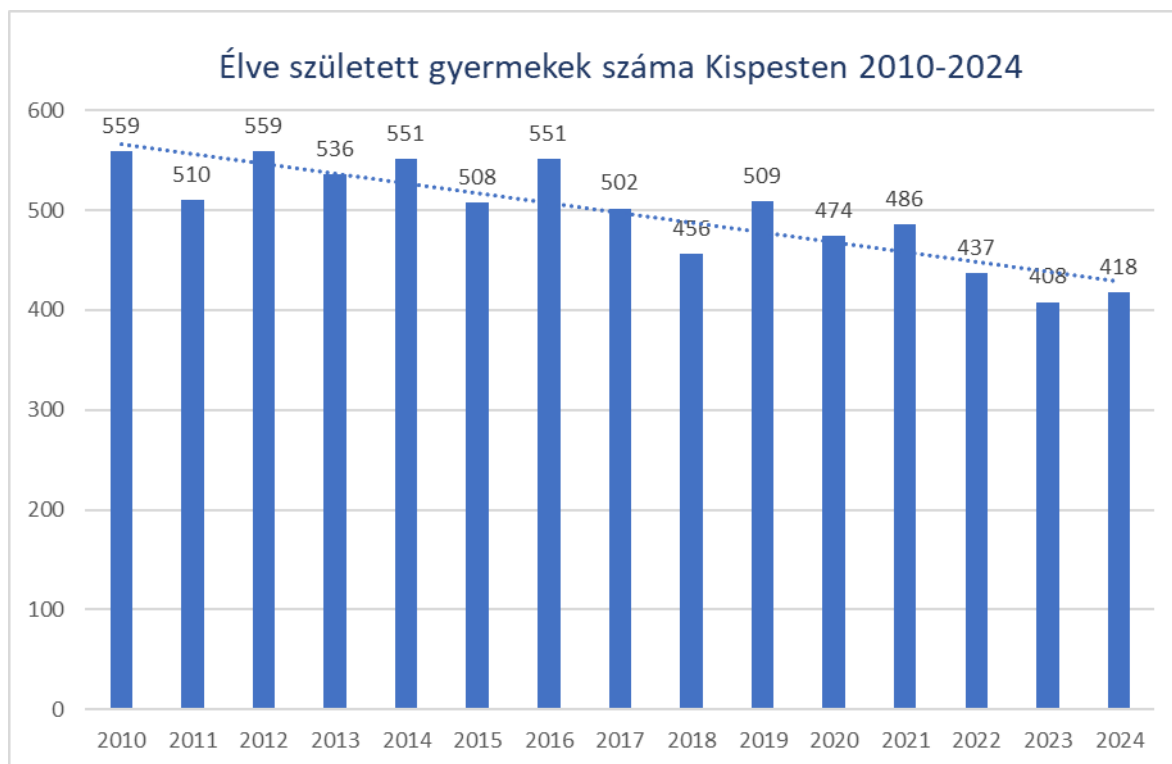
2. sz. ábra Kispest népessége 1997-2023 között

Kispest különböző részein élő családok szociokulturális háttere rendkívül sokszínű, ami jelentős eltéréseket eredményez a kerület egyes területein. Markáns különbségek figyelhetők meg a családok szociális helyzetében, lakhatási körülményeiben – ideértve a lakások minőségét, felszereltségét és komfortfokozatát –, jövedelmi viszonyaikban, valamint az iskolai végzettség tekintetében is.

A lakosság életkori összetétele szintén eltérő képet mutat Kispest különböző részein. Míg a Wekerletelepen az elmúlt 15-20 évben folyamatos fiatalodás figyelhető meg a fiatal családok beköltözésének köszönhetően, addig a hagyományos kispesti városrészekben jellemzően az idősebb generációk vannak többségben. Ez a demográfiai sokszínűség hatással van a közösségi életre, az oktatási és szociális intézmények kihasználtságára, valamint a helyi szolgáltatások iránti igényekre is.

A Kispesti Védőnői Szolgálat adatai alapján a 2024-es évben a bölcsődei ellátást is érintő születési statisztikák az alábbiak szerint alakultak:

- 2024. december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: **208 fő** (összehasonlításképpen: 2022-ben 232 fő, 2023-ban 240 fő).
- 2024. december 31-én a 0–35 hónapos korú csecsemők és kisgyermek száma: **1198 fő** (2022-ben 1300 fő, 2023-ban 1245 fő).
- 2024-ben élve született gyermekek száma: **418. fő**⁶



3. sz. ábra Élve született gyermekek száma 2010-2024 években

A születési adatok alapján egyértelműen megfigyelhető, hogy az elmúlt évben jelentősen csökkent mind a várandós anyák, mind a bölcsődés korú (0–35 hónapos) gyermekek száma. Amennyiben ez a tendencia a következő években is folytatódik, az várhatóan a bölcsődei ellátást igénylő családok számának csökkenéséhez vezethet, ami hosszú távon hatással lehet a bölcsődei férőhelyek iránti keresletre és az intézményi működés tervezésére is.

Bár 2024-ben a születések száma kis mértékben emelkedett, ennek mértéke nem jelentős, így a bölcsődei feltöltöttségre rövid távon nem gyakorol számottevő hatást. Az ellátási igények

⁶ Kispesti Egészségügyi Intézet Védőnői Szolgálat- Intézeti Vezető Védőnő (adatszolgáltatás: 2025. február 11.)

alakulását nem csupán a születési adatok befolyásolják, hanem számos egyéb tényező, például a családpolitikai intézkedések, a munkaerőpiaci változások és a gazdasági környezet is. Ezek együttes hatása formálja a bölcsődei férőhelyek iránti keresletet, ezért az elkövetkező években jelentkező igényeket teljes bizonyossággal nem lehet előre jelezni.

A 2016. január 1-től hatályos GYED extra módosítása lehetővé teszi a szülők számára, hogy már a gyermek hat hónapos korától munkát vállaljanak a társadalombiztosítási ellátás megtartása mellett. Emellett a 2015. szeptember 1-jén bevezetett ingyenes étkeztetés – amely bölcsődei ellátás esetén napi négyszeri térítésmentes étkezést biztosít a jogosult családoknak – szintén ösztönző tényezőként hat az intézményi ellátás igénybevételére. A 2024/2025-ös nevelési évben bizonyos korosztályok – különösen a két év alatti gyermekek – esetében a beiratkozási igények meghaladják a rendelkezésre álló férőhelyek számát. Ennek következtében nem minden kistérségi család bölcsődei ellátási kérelmét tudjuk azonnal teljesíteni, így egyes telephelyeinken várólisták kialakítása és a szabad férőhelyek betöltésének még szorosabb koordinálása vált szükségessé.

Ez a helyzet különösen érinti azokat a családokat, akik 2024 végén vagy 2025 elején nyújtanak be jelentkezést az adott nevelési évre, mivel számukra nem minden esetben tudunk azonnal férőhelyet biztosítani. A várólistára került kérelmeket azonban folyamatosan nyomon követjük és felülvizsgáljuk. Amint a kért- vagy egy másik telephelyünkön férőhely szabadul fel, értesítjük a szülőket az elérhető lehetőségekről.

Abban az esetben, ha a szülők nyitottak arra, hogy gyermekük elhelyezése az általuk preferált bölcsőde helyett egy másik telephelyen történjen, jelentősen növelhetjük annak esélyét, hogy az ellátás iránti igényüket még a nevelési év folyamán kielégíthessük.

II. Alapellátás

Bölcsődéink a családban nevelkedő – a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátást igénylő – gyermekek nappali felügyeletét, szakszerű gondozását és nevelését biztosítják. Olyan szolgáltató intézmények, amely az alapellátás keretében életkornak és egészségi állapotnak megfelelő gondozást- nevelést, felügyeletet, foglalkoztatást és étkeztetést nyújtanak a 3 éven aluli gyermekek számára.

1. Működési adatok

Bölcsődéink működési adatainak meghatározása két szempont figyelembevételével történik: egyrészt a nevelési évet, másrészt a gazdasági (naptári) évet vesszük alapul, hogy átfogó és pontos képet kapjunk a működésről és az igénybevételről.

2024-ben jelentős változást tapasztaltunk a gyermekfelvételek számában az előző évhez képest. Míg 2023-ban 338 gyermek esetében született pozitív felvételi határozat, addig 2024-ben ez a szám 258-ra csökkent. A felvételi igények jelzése egész évben folyamatos volt, és igyekeztünk a beszoktatás időpontját rugalmasan igazítani a családok igényeihez. Ez lehetővé tette, hogy a gyermekek beszoktatása akkor kezdődjön meg, amikor a szülő vissza tudott térni a munkaerőpiacra, vagy nappali rendszerű tanulmányait megkezdte.

A csökkenés oka összetett lehet, hiszen a demográfiai változások mellett, a családok gazdasági helyzete, vagy a szülők munkavállalással kapcsolatos lehetőségei is hatással lehetnek a bölcsődei ellátás iránti igényekre. Az adatok elemzése alapján arra törekszünk, hogy a jövőben még inkább figyelembe vegyük a családok változó igényeit és a helyi közösségben tapasztalható tendenciákat.

A kerület öt bölcsődéjének feltöltöttségi és kihasználtsági adatai változatos képet mutatnak (lásd mellékletek). A feltöltöttség tekintetében jelentős növekedés figyelhető meg a Wekerlei Típegők Bölcsődében, ahol 6%-os, valamint az Eszterlanc Bölcsődében, ahol 5%-os emelkedés történt. Ezzel szemben a másik három bölcsődében – a Csillagfény, a Bokréta és a Gyöngyszem Bölcsődében – átlagosan 4%-os csökkenés tapasztalható.

A kihasználtsági mutatók szintén bölcsődénként eltérő tendenciát mutatnak. A Wekerlei Típegők Bölcsődében 7%-os, míg az Eszterlanc Bölcsődében 6%-os növekedés volt mérhető. Ezzel ellentétben a Csillagfény és a Bokréta Bölcsődékben csökkenés figyelhető meg, míg a Gyöngyszem Bölcsőde esetében az előző évhez képest nem történt változás, az érték stagnál. A feltöltöttségi és kihasználtsági adatok alakulásának egyik fő oka a beszoktatások időbeli eltolódásában keresendő. Mivel a bölcsődékben nem kötelező a szeptemberi kezdés, számos család élt a lehetőséggel, és a 2025. évi bölcsődekezdés mellett döntött. Ennek következtében megnövekedett az igény a 2024/2025 nevelési év középső időszakában a bölcsődei férőhelyek iránt, ami várólisták kialakulásához vezetett. Ilyen mértékű várólista – a Wekerlei Típegők Bölcsőde kivételével – évtizedek óta nem volt tapasztalható a kerület bölcsődéiben, különösen a 2022 előtti időszakban.

A várólisták elsősorban azokat a családokat érintették, akiknek élethelyzete hirtelen úgy alakult, hogy azonnali bölcsődei ellátásra volt szükségük, de korábban nem tervezték a bölcsődei beiratkozást, vagy ha igen, nem jelezték ezt időben a felvételi dokumentumok benyújtásával.

Fontos megjegyezni, hogy időről időre előfordulnak visszamondások – például költözés, testvér érkezése, vagy a gyermek tartós betegsége miatt, ha a gyermekorvos az otthonnevelést javasolja. Ezekben az esetekben a felszabaduló férőhelyeket igyekszünk a várólistán lévő gyermekek számára elérhetővé tenni. Bár ez nem mindig a szülők által kért időpontban történik, törekszünk arra, hogy a lehetőségekhez mérten minden család számára megoldást kínáljunk.

A bölcsődei férőhelyek iránti kereslet alakulását jelentősen befolyásolhatja, hogy az adott intézmény mennyire vonzó a családok számára, valamint milyen helyi sajátosságok jellemzik. A bölcsőde vonzerejét növelheti a magas színvonalú szakmai munka, a szeretetteljes és biztonságos környezet, a gyermekek egyéni szükségleteihez igazodó gondozás és nevelés, a korszerű és inspiráló tárgyi feltételek, az egészséges étkezési lehetőségek, valamint a családokkal való szoros és támogató együttműködés. Emellett a jó megközelíthetőség, a rugalmas nyitvatartás és a helyi közösséggel való kapcsolat szintén hozzájárulhat az intézmény vonzerejéhez. Kiemelten fontos, hogy a bölcsődék nyitottak legyenek a kispesti családok felé, hiszen ez nemcsak a közösségépítést segíti elő, hanem a szülők számára is népszerűsíti a bölcsődei ellátást. Ha a családok betekintést nyerhetnek a bölcsődében zajló szakmai munkába, az növeli a bizalmukat, és megkönnyíti a döntésüket a bölcsődeválasztás során. Ezzel a lehetőséggel különösen jól élt az Eszterlánc Bölcsőde munkatársi közössége, amely aktív nyitottságával és szakmai elhivatottságával erősítette a szülők és a bölcsőde közötti kapcsolatot. Az ilyen kezdeményezések hozzájárulnak ahhoz, hogy az intézmények még inkább a helyi közösség szerves részévé váljanak, és hosszú távon is biztosítsák a bölcsődei ellátás iránti folyamatos érdeklődést.

1.) Nevelési év: 2023 szeptember 1. - 2024 augusztus 31. (SNI és korai fejlesztést igénylő gyermekek nélkül)

A nevelési év folyamán naponta átlag beírt gyermekek száma:	344 fő	80 %
A nevelési év folyamán naponta átlag jelenlévő gyermekek száma:	278 fő	54 %

Bölcsőde neve:	Év	Férőhely	Nyitv. tart. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt	Naponta bentlévő	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	kihasználtság	feltöltöttség
<i>Csillagfény</i>	2023/2024	125	225	28 125	96	67	21 602	15 125	54	77
<i>Eszterlác</i>	2023/2024	96	226	21 696	77	52	17 379	11 717	54	80
<i>Gyöngyszem</i>	2023/2024	100	225	22 500	81	53	18 272	11 886	53	81
<i>Bokréta</i>	2023/2024	72	226	16 272	59	39	13 396	8 828	54	82
<i>Wekerlei T</i>	2023/2024	37	230	8 510	31	21	7 090	4 816	57	83
Összesen	2023/2024	430	189	97 103	344	278	77 739	52 372	54	80

4. sz. ábra 2023/2024-es nevelési év kihasználtsági és feltöltöttségi statisztikai adatai Taj nyilvántartás alapján (SNI korai fejlesztést igénylő gyermekek nélkül)

2.) Nevelési év: 2023 szeptember 1. - 2024 augusztus 31. (SNI és korai fejlesztést igénylő gyermekek beszámításával)

A nevelési év folyamán naponta átlag beírt gyermekek száma: 362 fő 84 %

A nevelési év folyamán naponta átlag jelenlévő gyermekek száma: 293 fő 57 %

Bölcsőde neve:	Év	Férőhely	Nyitv. tart. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt	Naponta bentlévő	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	kihasználtság	feltöltöttség
<i>Csillagfény</i>	2023/2024	125	225	28 125	102	72	22 911	16 116	57	81
<i>Eszterlác</i>	2023/2024	96	226	21 696	84	57	18 979	12 792	59	87
<i>Gyöngyszem</i>	2023/2024	100	225	22 500	84	55	18 936	12 335	55	84
<i>Bokréta</i>	2023/2024	72	226	16 272	61	40	13 811	9 138	56	85
<i>Wekerlei T</i>	2023/2024	37	230	8 510	31	21	7 090	4 816	57	83
Összesen	2023/2024	430	189	97 103	362	293	81 727	55 197	57	84

5. sz. ábra 2023/2024-es nevelési év kihasználtsági és feltöltöttségi statisztikai adatai Taj nyilvántartás alapján (SNI és korai fejlesztést igénylő gyermekek beszámításával)

A 2024-es gazdasági évben a beírt gyermekek száma enyhe növekedést mutatott, ugyanakkor a ténylegesen bent lévő gyermekek száma csökkent. A 2023-as évhez viszonyítva a feltöltöttség 1,2%-kal emelkedett, míg a kihasználtság változatlan maradt.

Fontos megjegyezni, hogy a fenti statisztikai adatok értékelését némiképp torzítja a 6/2016. (III. 24.) EMMI rendelet előírása, amely szerint a sajátos nevelési igényű (SNI-s), illetve korai fejlesztést igénylő gyermekek ellátását végző csoportokban alacsonyabb létszám határozható meg. A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek esetében, két férőhely számít egyetlen ellátott gyermekre, így a csoportok tényleges kapacitása alacsonyabb.

Az objektív statisztikai adatszolgáltatás érdekében 2024-ben is külön vezetjük az SNI-s gyermekekre vonatkozó havi és éves statisztikát, hogy a valós helyzet pontosan tükröződjön. Ez különösen nagy jelentőséggel bír azokban a bölcsődékben – például az Eszterlánc vagy a Csillagfény Bölcsődékben –, ahol kiemelten magas a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztést igénylő gyermekek száma. Az ilyen típusú ellátás iránti növekvő igény tovább formálja a bölcsődei kapacitásokat és a szakmai munkát, amelyhez a megfelelő erőforrások biztosítása elengedhetetlen.

3.) Gazdasági év: 2024. január 1. – 2024. december 31. (SNI és korai fejlesztést igénylő gyermekek nélkül)

A gazdasági év folyamán naponta átlag beírt gyermekek száma: **342 fő** 79 %
A gazdasági év folyamán naponta átlag jelenlévő gyermekek száma: **228 fő** 53 %

Bölcsőde neve:	Év	Férőhely	Nyitv. tart. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt	Naponta bentlévő	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	kihasználtság	feltöltöttség
<i>Csillagfény</i>	2024	125	229	28 625	92	63	21 136	14 401	50	74
<i>Eszterlánc</i>	2024	96	228	21 888	79	53	18 089	12 004	55	83
<i>Gyöngyszem</i>	2024	100	227	22 700	81	52	18 350	11 913	52	81
<i>Bokréta</i>	2024	72	228	16 416	56	37	12 659	8 339	51	77
<i>Wekerlei T</i>	2024	37	229	8 473	34	23	7 691	5 348	63	91
Összesen		430	228	98 102	342	228	77 925	52 005	53	79

6. sz. ábra 2024-es év kihasználtsági és feltöltöttségi statisztikai adatai (SNI korai fejlesztést igénylő gyermekek nélkül)

4.) Gazdasági év: 2023. január 1. – 2023. december 31. (SNI és korai fejlesztést igénylő gyermekek beszámításával)

A gazdasági év folyamán naponta átlag beírt gyermekek száma: **367 fő** 84 %
A gazdasági év folyamán naponta átlag jelenlévő gyermekek száma: **242 fő** 56 %

Bölcsőde neve:	Év	Férőhely	Nyitv. tart. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt	Naponta bentlévő	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	kihasználtság	feltöltöttség
<i>Csillagfény</i>	2024	125	229	28 625	98	67	22 479	15 384	54	79
<i>Eszterlánc</i>	2024	96	228	21 888	88	58	20 112	13 336	61	92
<i>Gyöngyszem</i>	2024	100	227	22 700	83	54	18 857	12 265	54	83
<i>Bokréta</i>	2024	72	228	16 416	58	39	13 232	8 784	54	81
<i>Wekerlei T</i>	2024	37	229	8 473	34	23	7 691	5 348	63	91
Összesen		430	228	98 102	361	242	82371	55117	56	84

7. sz. ábra 2024-es év kihasználtsági és feltöltöttségi statisztikai adatai (SNI és korai fejlesztést igénylő gyermekek beszámításával)

2024. december 31-én a kispesti bölcsődékben felvett gyermeklétszám összesen 312 fő volt, amely a rendelkezésre álló férőhelyek közel 73%-os feltöltöttségét jelenti. A nevelési év során a szeptemberi beszoktatások után a gyermekellátás igénybevétele nagyobb arányban általában januárban folytatódik, így várhatóan a feltöltöttségi arány tovább növekszik 2025 év elején.

Évek óta megfigyelhető tendencia, hogy a legmagasabb feltöltöttséget és kihasználtságot a nyár elején tapasztaljuk. Azonban augusztusban már csökken a bölcsődékbe járó gyermekek száma, amit a szülők nyári szabadságolásával és az óvodai beiratkozások előkészületeivel lehet magyarázni. A nevelési év folyamán a legmagasabb feltöltöttség jellemzően a zárva tartás előtti hónapokban alakul ki. Ez annak köszönhető, hogy a beszoktatások egész évben folyamatosan zajlanak, és a csoportok létszáma csak fokozatosan éri el a maximális szintet. Ugyanakkor ez kihívásokat is jelent, hiszen mire a csoportlétszámok teljesen feltöltődnek, az óvodába készülő gyermekek már gyakran kimaradnak az ellátásból.

A bölcsődei ellátás rugalmassága azonban elengedhetetlen, mivel a bölcsődekezdés időpontját jelentősen befolyásolják a családok élethelyzetében bekövetkezett változások, a gyermek életkora, valamint a szülő munkába állásának lehetősége vagy szándéka. Ez a rugalmasság biztosítja, hogy a bölcsődéink a családok eltérő igényeihez igazodva nyújtsanak támogatást.

2. Sajátos nevelési igényű, korai fejlesztést igénylő gyermekek ellátása az alapellátáson belül.

A XIX. kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal kötött megállapodás értelmében szorosan együttműködtünk a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztést igénylő gyermekek fejlesztése érdekében. 2024-ben a szakszolgálat utazó gyógypedagógusa ismét bekapcsolódott a munkába, mivel a bölcsődékben dolgozó két saját gyógypedagógus kapacitása már nem volt

elegendő ahhoz, hogy a korai fejlesztést igénylő gyermekek számára a napirendbe illesztve biztosítsák a szükséges fejlesztéseket.

A megfelelő személyi és tárgyi feltételek lehetővé teszik, hogy a gyermekek gondozása és nevelése mellett továbbra is számos esetben biztosítsuk a komplex gyógypedagógiai fejlesztést. Ugyanakkor ebben az évben a feladatokat ismét meg kellett osztanunk a szakszolgálat utazó gyógypedagógusával, emellett bizonyos esetekben szükségessé vált, hogy a szülők egyénileg gondoskodjanak gyermekük fejlesztésének megszervezéséről, és a szakszolgálathoz járjanak fejlesztésre.

A bölcsőde gyógypedagógusai a korai intervenciós feladatain belül 19 fő gyermek esetében megsegítették azokat a gyermekeket is, akik nem rendelkeztek szakértői véleménnyel, de fejlődésükben enyhébb elmaradás elakadás tapasztalható. A saját gyógypedagógusaink által végzett fejlesztések mellett 2024-ben 15 fő gyermek vette igénybe a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIX. kerületi telephelyének gyógypedagógusait is. Ez elsősorban olyan esetekben fordult elő, amikor a gyermek mozgásfejlődésében vagy beszédében is szükség volt támogatásra, amelyet a bölcsődei gyógypedagógusok nem tudtak biztosítani. Előfordult azonban olyan is, hogy a szakszolgálat munkatársa már a bölcsőde megkezdése előtt elkezdte a fejlesztést, és a gyermek személyi állandóságának biztosítása érdekében – a szülő kérésére – a fejlesztést továbbra is a szakszolgálat folytatta. A szakszolgálat és a bölcsőde gyógypedagógusai között folyamatos és naprakész információcsere zajlott, ami jelentősen segítette a közös munkát, az együttműködést.

A 2024-es év folyamán intézményeinkben összesen 23 fő korai fejlesztést igénylő és 10 fő sajátos nevelési igényű (SNI) gyermek ellátását biztosítottuk részleges vagy teljes integráció keretében. Ezen gyermekek mindegyike rendelkezett a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat által kiállított szakértői véleménnyel.

A 2023/2024-es nevelési évben az Eszterlánc Bölcsődében 4 fő SNI-s és 4 fő korai fejlesztést igénylő gyermek nevelését, gondozását és fejlesztését integráltan végeztük, míg a Csillagfény Bölcsődében 1 fő SNI-s és 6 fő korai fejlesztést igénylő gyermek napirendjébe építettük be a fejlesztő foglalkozásokat. A Bokréta Bölcsődében 2 fő, a Gyöngyszem Bölcsődében pedig 3 fő korai fejlesztésben részesülő gyermek ellátását biztosítottuk. A gyógypedagógusok a törvény által előírt óraszámban nyújtottak fejlesztést a gyermekek számára.

A 2024-es év során is kiemelt figyelmet fordítottunk a korai intervencióra. Bölcsődei gyógypedagógusaink 15 fő megkésett fejlődésmenetű gyermek számára nyújtottak rendszeres

fejlesztő foglalkozásokat, továbbá 26 fő olyan gyermek fejlesztését is ellátták, akik ugyan nem rendelkeztek szakértői véleménnyel, de fejlődésükben elakadást tapasztaltunk. Ezek az esetek különös odafigyelést és szakmai érzékenységet igényeltek, hiszen a preventív jellegű beavatkozások időben történő alkalmazása kulcsfontosságú a gyermekek fejlődése szempontjából.

A jelenlegi, 2024/2025-ös nevelési évben intézményeinkben 6 fő SNI-s és 16 fő korai fejlesztést igénylő gyermeket gondozunk integráltan. Emellett 17 fő gyermek esetében a gyógypedagógusok preventív célú fejlesztést biztosítanak, legyen szó rendszeres vagy időszakos fejlesztő foglalkozásokról. Ezek a gyermekek ugyan nem rendelkeznek szakértői véleménnyel, így a szakszolgálat számára nem keletkezik kötelezettség a fejlesztésük biztosítására, azonban a bölcsődéinkben nagy hangsúlyt fektetünk a fejlődésük támogatására. Néhány esetben a szülők magánintézmények bevonásával szervezik meg gyermekük további fejlesztését, amelyet intézményeink igyekeznek minden lehetséges módon segíteni.

A fenti adatok és tapasztalatok is mutatják, hogy a bölcsődei korosztályban egyre nagyobb az igény a korai fejlesztésre és a prevencióra, mely feladatok szakszerű ellátása érdekében folyamatos szakmai fejlődést és erőforrásbővítést tartunk szükségesnek.

A bölcsőde gyógypedagógusai a kisgyermeknevelők megfigyelései és a szülők kérésére a 2023/2024-es nevelési évben kimagaslóan sok, összesen 26 esetben, míg a 2024/2025-es nevelési évben eddig már 15 alkalommal végeztek állapotfelmérést és gyógypedagógiai szűrést a megkésett vagy eltérő fejlődést mutató gyermekek esetében. A szűrések minden esetben a szülők előzetes beleegyezésével történtek.

Ezek a vizsgálatok lehetőséget adtak arra, hogy a gyermekek fejlődési elakadása időben felismerhető legyen, és a szükséges szakértői vizsgálatokat a szakszolgálat elindíthassa. Több esetben a szakszolgálati kivizsgálás jelenleg is folyamatban van, mely a pontos diagnózis felállításához és a megfelelő fejlesztési terv kidolgozásához elengedhetetlen.

A bölcsőde gyógypedagógusa, a korai intervenciók feladatain belül, intenzíven támogatta a kisgyermeknevelőket, illetve a szülőket. A családok és a bölcsőde szakembereinek nagyon szoros együttműködésében valósult és valósul meg a gyermekek ellátása, korai fejlesztése, amit a bölcsődénk gyógypedagógusai koordinálnak.

2024-ben új megállapodás született a pedagógiai szakszolgálattal és két mesterpedagógusával a bölcsődébe járó gyermekek logopédiai szűrésének és támogatásának biztosítása érdekében.

A megállapodás célja: „A korai életkorban megkezdhető megelőző segítségnyújtás érdekében a kispesti bölcsődékben nevelkedő 2–3 éves gyermekek szüleinek és kisgyermeknevelőinek tájékoztatása a beszéd- és nyelvfejlődés folyamatáról, valamint a korai beszéd- és nyelvfejlődési elmaradás vagy zavar jeleiről.”

A megállapodás keretében a logopédus szakemberek külön tájékoztatókat tartottak a szülőknek és a bölcsődék szakembereinek. Ezeken az alkalmakon a résztvevők gyakorlati ismereteket szerezhettek a beszédfejlődést támogató játékos foglalkozások módszereiről, valamint elméleti útmutatást kaptak a beszédfejlődés lehetséges elakadási pontjainak felismeréséhez.

3. A gyermekek felvételi rendje

A Kispesti Egyesített Bölcsődék központi épületében (1191 Bp., Eötvös utca 11.) minden hónap második szerdáján (kivéve július és augusztus, a nyári zárások idején) 9 – 15 óra között kezdeményezhetik a szülők gyermekük bölcsődei elhelyezését. A felvételi kérelmek leadásához, a személyes ügyintézés mellett, további két alternatívát biztosítunk a szülők számára.

- lehetőség van a <http://www.egyesitettbolcsode.kispest.hu/> honlapról letöltött és kitöltött okmányokat a gyermek anyakönyvi kivonatának másolatával együtt eljuttatni a Kispesti Egyesített Bölcsődék központjába e-mailen, a dokumentumok szkennelése/fényképezése után az egyesitettbolcsodek@kispest.hu címre,
- postai úton, továbbá a Kispesti Egyesített Bölcsőde címén levő postaládában (1191 Budapest, Eötvös u. 11.) lezárt borítékban lehet elhelyezni azokat.

A beiratkozás egész évben folyamatos. A felvételi kérelmek elbírálása március hónapban történik, a szülők április végéig kapják kézhez a határozatokat. A felvett gyermekekből az új csoportok kialakítása tanévre szóló, de lépcsőzetes. A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei, törvényes képviselői munkavállalás, vagy más ok miatt nem tudják biztosítani gyermekük napközbeni gondozását, nevelését.⁷

A gyermekvédelmi törvény kiemeli az olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akiknek szociális vagy egyéb ok miatt, egészséges fejlődésük érdekében szükséges a bölcsődei gondozása-nevelése.

⁷ 1997. évi XXXI. törvény 41§ (1), (2) bekezdés

A gyermek bölcsődei felvételét kezdeményezheti a szülő, a törvényes képviselő, az ő hozzájárulásával kérheti a körzeti védőnő, gyermekjóléti intézmény, házi orvos, házi gyermekorvos, gyámhivatal.⁸

A felvétel során előnyben kell részesíteni azokat a gyermekeket, akik⁹

- veszélyeztetettek,
- ahol a család 3 vagy több gyermeket nevel,
- akit egyedülálló, vagy idős személy nevel.

III. Önként vállalt feladatok- alapellátáson túli szolgáltatások

A Kispesti Egyesített Bölcsődék intézménye az alapellátás mellett három – térítési díj mellett igénybe vehető – szolgáltatást nyújt.

1. Szolgáltatások bemutatása

a. Játszócsoporthoz

A kerületünkben két bölcsődében vehetik igénybe a szülők a játszócsoporthoz.

- Csillagfény Bölcsőde (1191 Bp., Eötvös u.11.) Kedd, - csütörtök
- Eszterlánc Bölcsőde (1193 Bp., Csokonai u.7.) Hétfő, - szerda, - péntek

A játszócsoporthoz működtetését a Gyvt. 42. § (4) bekezdése szabályozza. Ez a szolgáltatásunk elkülönített, külön helyiségben, jól felszerelt és gyermekbarát környezetben kerül megszervezésre. A program keretében a szülők közösen játszhatnak gyermekeikkel, nevelési kérdéseikkel kapcsolatban tanácsot kérhetnek, és lehetőségük van tapasztalatcserére más, hasonló korú gyermekeket nevelő szülőkkel.

A foglalkozások háziasszonyi teendőit szakképzett kisgyermeknevelők látják el, akik gondoskodnak a családok kényelméről és szakmai támogatásáról. A szolgáltatásra a gördülékeny szervezés érdekében előzetes telefonos bejelentkezés szükséges.

A szolgáltatás díja 2023-tól 1.040 Ft/óra, igény esetén étkezés is kérhető, külön díjazás ellenében.

⁸ 15/1998 (IV.30.) NM. rendelet 42§. (1) bekezdés

⁹ 1997. évi XXXI. törvény 43§ (3.) bekezdés

b. Időszakos gyermekfelügyelet

- Csillagfény Bölcsőde (1191 Bp., Eötvös u.11. külön csoportszobában)
hétfő, – szerda, - péntek,
- Gyöngyszem Bölcsőde (1195 Bp., Zrínyi u. 4.) csoportokon belül igény szerint naponta az üres férőhelyeken
- Bokréta Bölcsőde (1191 Bp., Berzsenyi u. 4.) csoportokon belül igény szerint naponta az üres férőhelyeken

Az időszakos gyermekfelügyelet 6 hónapos és 6 éves kor közötti gyermekek számára érhető el, a bölcsődék nyitvatartási idejében, külön díjazás ellenében. Ezt a szolgáltatást azok az családok vehetik igénybe, akik ugyan továbbra is otthon szeretnének maradni gyermekükkel, de időnként szükségük van egy kis feltöltődésre, tanulmányaik-, vagy ügyintézés idejére keresnek megbízható segítséget. A gyermekek ez idő alatt biztonságos, szeretetteljes és szakszerű felügyeletben részesülnek.

A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes bejelentkezés szükséges. Az időszakos gyermekfelügyelet díjai megegyeznek a játszócsoport szolgáltatási díjaival.

c. Sószoza (sóterápia)

A sóterápia hatékony módszer a felsőlégúti megbetegedések megelőzésére és kezelésére. A gyermekek számára a terápia játékos formában zajlik: mesét hallgatnak, játszanak, és a „sómokozóban” töltik az időt, miközben élvezik a sószoza jótékony hatásait.

Kispesten a Csillagfény, az Eszterlánc, a Gyöngyszem és a Bokréta bölcsőde rendelkezik sószozával.

A szolgáltatás előzetes egyeztetést követően ingyenesen áll rendelkezésére a bölcsődét igénybe vevő gyermekek mellett a bölcsődébe nem járó gyermekek számára is. Ezzel igyekszünk támogatni a kerületben élő családokat a gyermekeik egészségének megőrzésében.

IV. Az intézmény gazdasági adatai

1. Szolgáltatások gazdasági adatai

Bölcsődéinkben, térítési díj ellenében vehetők igénybe a játszócsoport és az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatásunk. Ennek mértékét a Budapest Főváros XIX. kerület Kispest Önkormányzat képviselő-testületének a kerületi polgárok szociális és gyermekvédelmi ellátásáról szóló önkormányzati rendelete határozza meg. A szolgáltatás díja 2024-ben: 1.040 Ft/óra.

Az időszakos gyermekfelügyelet és a játszócsoport igénybevételére vonatkozó adatokat az alábbi táblázatok foglalják össze:

Időszakos gyermekfelügyelet 2024																	
Hó	Csillagfény				Gyöngyszem				Bokréta				Összesen				
	nap	fő	eset	óra	nap	fő	eset	óra	nap	fő	eset	óra	nap	fő	eset	óra	
I.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	4	2	1	2	4
II.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	12	45	12	2	12	45
III.	0	0	0	0	1	1	1	1	4	1	4	16	5	2	5	17	
IV.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	6	24	1	6	6	24
V.	4	1	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	4	8
VI.	5	1	5	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	5	9
VII.	4	1	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	4	8
VIII.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IX.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
X.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XI.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XII.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	13	3	13	25	1	1	1	1	19	10	24	89	33	14	38	115	

8.sz. ábra Időszakos gyermekfelügyelet igénybevétele 2024

játzócsoport 2024													
Hó	Csillagfény				Eszterlánc				Összesen				
	nap	fő	eset	óra	nap	fő	eset	óra	nap	fő	eset	óra	
I.	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
II.	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
III.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IV.	0	0	0	0	5	10	15	22	5	10	15	22	
V.	0	0	0	0	2	10	11	18	2	10	11	18	
VI.	0	0	0	0	1	4	4	8	1	4	4	8	
VII.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VIII.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IX.	0	0	0	0	2	2	4	7	2	2	4	7	
X.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
XI.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
XII.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Összesen	0	0	0	0	12	28	36	57	12	28	36	57	

9.sz. ábra Játzócsoport igénybevétele 2024

A szolgáltatás igénybevételének idejére, a szülők étkezést is kérhetnek a gyermekeiknek, melyet a következő étkezési térítési díj mellett vehetnek igénybe:

	Nyersanyag (nettó)	30% rezsi	Összesen	27 %ÁFA	Mindössz	Fizetendő
Reggeli	123,- Ft	37,- Ft	160,- Ft	43,- Ft	203,- Ft	205,- Ft
Tízórai	41,- Ft	12,- Ft	53,- Ft	14,- Ft	67,- Ft	65,- Ft
Ebéd	531,- Ft	159,- Ft	690,- Ft	186,- Ft	876,- Ft	875,- Ft
Uzsonna	123,- Ft	37,- Ft	160,- Ft	43,- Ft	203,- Ft	205,- Ft
Összesen:	818,- Ft	245- Ft	1.063- Ft	286- Ft	1349- Ft	1350,- Ft

10.ábra étkezési térítési díjak -szolgáltatások igénybevétele mellett 2024

2024-ben a szolgáltatások iránti igény viszonylag alacsony volt. Több esetben az igénybevétel megszűnésének oka az volt, hogy azok a gyermekek, akik korábban a szolgáltatás keretein belül jártak bölcsődébe, átkerültek az alapellátásba. Rendszerint az intézményünkbe látogató szülők gyermekük számára a bölcsődei ellátást választották a szolgáltatások helyett. Bölcsődénk teljes feltöltése érdekében ez a célkitűzés számunkra is elsődleges volt.

Emellett az alacsony igénybevétel oka lehet, hogy a szolgáltatással kapcsolatos információ nem jut el minden családhoz, vagy ha tudnak róla, nem ismerik annak előnyeit. Továbbá sok kispesti család számára ez az összeg is anyagi terhet jelenthet. Bízom benne, hogy a következő évben jobban kihasználhatjuk a szolgáltatások bemutatására adódó lehetőségeket, amelyek felkelthetik a szülők érdeklődését, és ennek eredményeként 2025-ben talán nagyobb látogatottságot érhetünk el.

2. Bölcsődei étkeztetés

A kerület valamennyi bölcsődéjében helyben működő főzőkonyha biztosítja a gyermekek étkeztetését, ami lehetővé teszi, hogy az eltérő életkorú gyermekek (például csecsemők és tipegők), valamint a speciális anyagszere-zavarral küzdők számára megfelelő diétás étrendet állítsunk össze. A gyermekek az intézményeinkben napi négyszeri étkezésben részesülnek.

Az étkezési térítési díj 2023-ban jelentősen emelkedett, elsősorban az élelmiszerek nyersanyagárának kiemelkedően magas emelkedése miatt. Ezzel szemben 2024-ben az alapanyagárak emelkedése mérsékelt volt, és több hónapon keresztül stagnált, így a térítési díj csupán csekély mértékben változott, és 2024-ben **1.039,- Ft/napban** került megállapításra.

A térítési díj nyersanyagköltésének megoszlása étkezésenként:

<u>Nyersanyagköltés számítása:</u>			nettó összeg	bruttó összeg
GONDOZOTTAK:	- reggeli	15 % =	123,- Ft	156,- Ft
	- tízórai	5 % =	41,- Ft	52,- Ft
	- ebéd	65 % =	531,- Ft	675,- Ft
	- uzsonna	15 % =	123,- Ft	156,- Ft
	összesen:	100 %	818,- Ft	1.039,- Ft
<u>Étkezésért fizetendő díj:</u>	818,- Ft + 27 % ÁFA (221,- Ft) =			<u>1.039,- Ft/nap/fő</u>

3. Gondozottak étkezési támogatása

328/211. (XII.29.) kormányrendelet alapján

2024-es gazdasági évben **ingyenesen** **étkezők** száma **410** fő volt.
32 329 napon ez **33.589.831,- Ft**-ot jelentett.

Megbontva:

100%-os rendszeres gyermekvédelmi támogatás:

502 napon **6** fő **521.578,- Ft**

3 vagy több gyermeket nevelnek:

6 007 napon **74** fő **6.241.273,- Ft**

Tartós beteg a gyermek:

1 365 napon **16** fő **1.418.235,- Ft**

Tartós beteg gyermeket nevel a család:

1 721 napon **18** fő **1.788.119,- Ft**

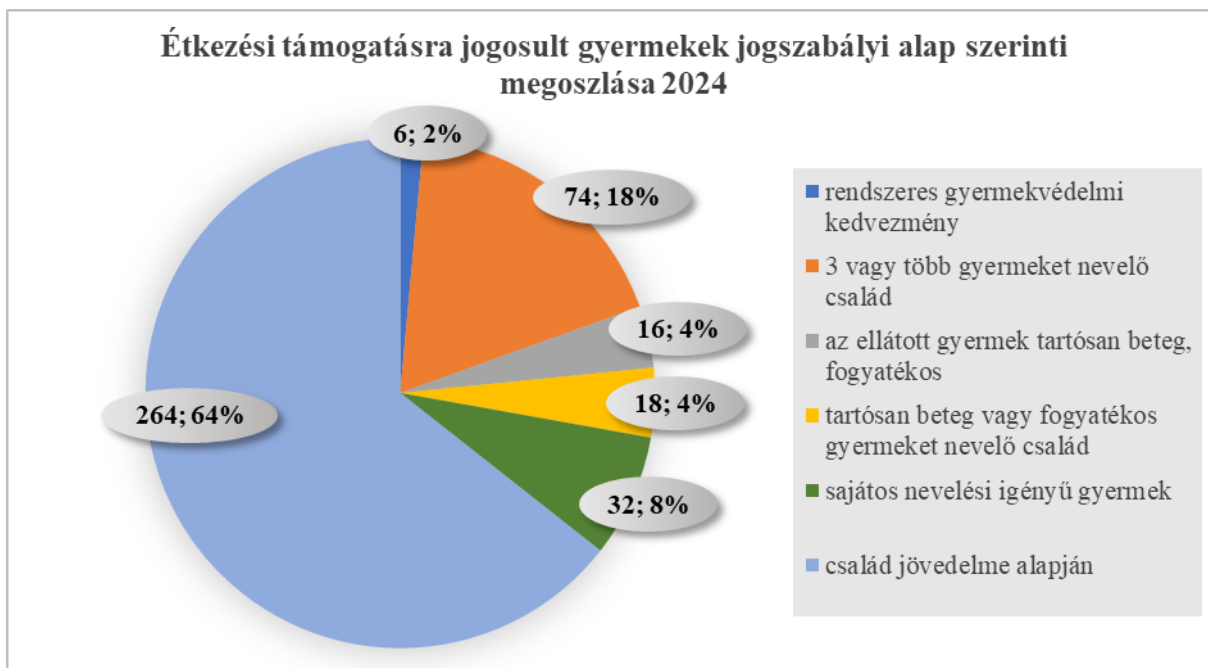
SNI:

2 937 napon **32** fő **3.051.543,- Ft**

*Jövedelem alapján:

19 797 napon **264** fő **20.569.083,- Ft**

*(Jövedelem alapján: a családban az 1 főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.)



11. ábra: étkezési támogatást igénylő gyermekek 2024

A normatívákhoz viszonyított adatok tükrében (230 osztószámmal)

Az év folyamán teljes térítési díjat (1.039,- Ft/nap) **246 fő** fizetett **19 676** napon.

A befizetés összege: **20.443.364,-** Ft volt.

Ebből étkezési normatívát (teljes térítési díj esetén) **85 fő** részére tudtunk igényelni.

(19.676 : 230 = 85,54 fő)

Normatív kedvezmény:

• rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	502 nap	napi átlag	2 fő
• 3 v. több gyermek:	6 007 nap	napi átlag	26 fő
• a gyermek tartósan beteg:	1 365 nap	napi átlag	6 fő
• tartósan beteg gyermeket nevel a család:	1 721 nap	napi átlag	7 fő
• SNI	2 937 nap	napi átlag	13 fő
• Jövedelem alapján:	19 797 nap	napi átlag	86 fő

2024-ben az intézményünk fenntartója továbbra sem vezette be a gondozási díjat a KEB intézményeiben, ezzel is támogatva a Kispesten élő kisgyermekes családokat.

4. Ügyeleti nyitva tartás igénybevétele

A bölcsődék nyári zárása idején 36 gyermek számára kértek ügyeleti elhelyezést a családok, ami enyhén csökkenő igényt mutat az előző évhez képest. Az ügyeletet mindig az éppen nyitva tartó bölcsődék biztosítják a zárva tartó intézmények gyermekei számára, a szülők pedig szabadon választhatják ki, melyik ügyeletes bölcsődében kívánják igénybe venni az ellátást. Az ügyeletet kérő családok közül 27 gyermek ingyenes étkezésre volt jogosult.

Ebben az évben a Csillagfény Bölcsőde látta el az ügyeleti feladatokat a nevelés nélküli munkanapokon, illetve a téli zárva tartás idején. Az április 22-i szakmai nap és a téli zárás alatt azonban a családok nem kértek ügyeleti ellátást gyermekeik számára.

V. Személyi feltételek

A 15/1998.(IV.30) NM. rendelet szabályozza a bölcsődei ellátás szakmai létszámminimum követelményét.

<u>Engedélyezett álláshelyek száma:</u>	143,5 fő
- szakdolgozó:	85,5 fő
- működési állomány:	58 fő

A KEB telephelyein a 2024-es év folyamán a fenntartótól engedélyt kaptunk egy álláshely átminősítésére. Ennek eredményeként egy fő munkaügyi előadó munkaköre humánpolitikai szervezői munkakörre változott. Az öt telephelyen összesen engedélyezett 145 fő munkavállaló számára a napi működés és a munkahelyi környezet hatékony és zökkenőmentes működtetése érdekében elengedhetetlen, hogy a humánpolitikai szervező munkakörébe tartozó feladatok is biztosítva legyenek. Ez magában foglalja az alkalmazottak munkaügyi és humánpolitikai kérdésekkel kapcsolatos támogatását, valamint a szükséges adminisztratív és szervezési tevékenységek koordinálását, amelyek hozzájárulnak a munkavállalók megfelelő ellátásához és a munkahelyi rend fenntartásához.

1. Bérköltések alakulása (nettó)

2024. január 1. – 2024. december 31-ig a Gazdasági Ellátó Szervezet kimutatása szerint a nettó **1.042.510.000,- Ft** volt a bölcsődék bérfelhasználása.

INTÉZMÉNY	ÁLLÁSHELY	BÉRKÖLTSÉG
Csillagfény Bölcsőde	43	331.602.000, -
Eszterlanc Bölcsőde	31,5	217.687.000, -
Gyöngyszem Bölcsőde	30	204.614.000, -
Bokréta Bölcsőde	25	184.971.000, -
Wekerlei Tipegők Bölcsőde	14	103.636.000, -
Összesen:	143,5	1.042.510.000,-

12. ábra álláshelyek, bérköltségekkel 2024. Adatok forrása: GESZ

2. Munkaerőmozgás

- Kilépő dolgozók száma:	27 fő	18,8 %
ebből nyugdíjba ment:	5 fő	18,5 %
- Belépő dolgozók száma:	25 fő	17,4 %

2024. december 31-én a jogszabály által előírt dolgozói létszámból az üres álláshelyek száma a következő volt:

álláshely megnevezése	üres álláshely száma /fő
kisgyermeknevelő	3
konyhalány	1
adminisztrátor	0,5
munkaügyi előadó	1
összesen:	5,5

13. ábra üres álláshelyek 2024. december 31.

A 4 üres álláshely határozatlan idejű 1 álláshely határozott idejű betöltetlen álláshely volt.

3. Képzés, továbbképzés alakulása

A képzések és továbbképzések szervezése az intézményvezetővel közösen a szaktanácsadó feladata. 2024 januárjától a kerületi szaktanácsadó nyugdíjba vonult, így az új szaktanácsadó alkalmazásáig, 2024 augusztusáig, a továbbképzések szervezését az intézményvezető és a telephelyvezetők végezték. Ennek ellenére a szakmai továbbképzések zavartalanul és

gördülékenyen folytatódtak, és a szükséges koordináció, valamint a képzések teljesítésével járó adminisztrációs kötelezettségek is hatékonyan megoldásra kerültek.

2024 augusztusától az új szaktanácsadó csatlakozott a folyamatban lévő képzések koordinálásába, és a képzések ügyeit közösen végezte az intézményvezetővel. A képzések lebonyolítása során a feladatok egy részét a szaktanácsadó koordinálta, az intézményvezető támogatása mellett, biztosítva a szakmai folyamatok folyamatos fejlődését és zavartalan működését az intézményben.

Az év folyamán a kötelező intézményvezetői megújító mester vezetőképzést az intézményvezető teljesítette.

A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján négy telephelyvezető sikeresen teljesítette a megújító alap vezetőképzést, egy telephelyvezető pedig mentességet kapott a képzés alól.

2024-ben összesen 67 szakdolgozó vett részt akkreditált továbbképzéseken, amelyek kötelező, munkaköri, illetve szabadon választható képzési formákban valósultak meg. Ez jelentős növekedést jelent a 2023-as évhez képest, amikor mindössze 22 fő vett részt ilyen képzéseken.

INTÉZMÉNY	<i>továbbképzésen résztevők száma (fő)</i>
Csillagfény Bölcsőde	16
Eszterlanc Bölcsőde	16
Gyöngyszem Bölcsőde	14
Bokréta Bölcsőde	15
Wekerlei Tipegők Bölcsőde	6
Összesen:	67

14. ábra továbbképzéseken résztvevők száma

Ezen felül az Eszterlanc Bölcsődéből 3 fő, a Wekerlei Tipegők Bölcsődéből pedig 1 fő kisgyermeknevelő vett részt nem akkreditált, de a szakmai munkájukat támogató, széles látókörű szemlélet kialakítását segítő képzéseken. Ezeknek a képzéseknek a költségeit a

résztevők saját maguk finanszírozták, ami elkötelezettségük és szakmai fejlődés iránti motivációjuk kiemelkedő példája.

A 2024. évi költségvetésben 1.200.000,- Ft került elkülönítésre a továbbképzések finanszírozására, amely összeget az intézmény teljes egészében felhasználta az elmúlt év során. Az elérhető források hatékony felhasználása érdekében az intézmény további támogatásban is részesült: a Humánszolgáltatási és Szociális Iroda 50.000,- Ft-tal támogatta a konyhai dolgozók számára szervezett képzést, amelynek célja a HACCP-rendszerrel kapcsolatos ismeretek felelevenítése és naprakésszé tétele volt. Az intézmény elkötelezett a szakmai fejlődés és a munkavégzés magas színvonalának biztosítása mellett, amelyet a dolgozók továbbképzései és a szakmai ismeretek frissítése révén igyekeznek megvalósítani.

A Fire Box Kft. 2024-ben újragondolta a tűz- és munkavédelmi oktatás megszervezésének módját. A korábban megszokott jelenléti oktatás helyett az oktatóanyagok online formában kerültek eljuttatásra a munkavállalók részére, az ismeretek elsajátítását pedig online vizsgával ellenőrizték. Bár kezdetben aggódtam amiatt, hogy nem minden munkavállaló rendelkezik megfelelő digitális eszközzel a folyamat sikeres teljesítéséhez, örömmel tapasztaltam, hogy a határidőig valamennyi munkavállalónk elsajátította a tananyagot és sikeres vizsgát tett.

Az év során újonnan belépő munkavállalók képzése továbbra is a munkavédelmi felelősök által történik jelenléti oktatás keretében, amelyről jegyzőkönyv készül, biztosítva ezzel a képzések dokumentálását és a szabályoknak való megfelelést.

A Képviselő-testület 400.000,- Ft-ot biztosított a Bölcsődék Napja méltó megünneplésére. A tavaszi időszakra került megtervezésre a dán bölcsődei program zárókonferenciája is. Az események különleges jelentőséget kaptak azáltal, hogy a Bölcsődék napi díjátadó ünnepséget és a dán-magyar bölcsődei projekt zárókonferenciáját egyazon napra szerveztük, ezzel emelve mindkét rendezvény rangját. A zárókonferencia időpontjának, április 22-ének kiválasztását az is indokolta, hogy ezen a napon bölcsődéinkben nevelés nélküli munkanap volt, így lehetőséget biztosítottunk arra, hogy minden munkatársunk részt vehessen az eseményen.

A dán program ünnepélyes lezárásaként délután közös kertátadót szerveztünk a szülők és gyermekek bevonásával. Ennek a programnak a költségeit a bölcsődék napi rendezvényre szánt keretösszegeből fedeztük, amelyet így teljes mértékben kihasználtunk.

Mindkét rendezvény sikeresen valósult meg, a visszajelzések alapján pedig a dán képzők, a fenntartó, a munkatársak, valamint a gyermekek és szüleik egyaránt elégedetten távoztak. Az események nemcsak a szakmai együttműködést erősítették, hanem a közösségi élmények által is gazdagították az érintetteket.

2023-ban a költségmentesen igénybe vehető, de kreditpontot adó szakmai e-learning képzések megszűntek, ami korlátozta a továbbképzési lehetőségeket. Azonban 2024-ben sikerült felkutatnunk olyan nonprofit szervezet által szervezett akkreditált képzéseket, amelyek a kisgyermeknevelők számára hasznos, a szakmai fejlődésüket támogató témákat dolgoznak fel, ráadásul az intézményünk számára ingyenesek.

Ennek köszönhetően sikerült bővítenünk a munkatársaink számára elérhető továbbképzési lehetőségeket, így, az anyagi korlátok ellenére is biztosítani tudtuk a szakmai továbbképzésen való részvételt. Így a képzési keretösszeg és a bölcsőde dologi költségvetésének keretén túl is lehetőségünk nyílt arra, hogy támogassuk munkatársainkat a szakmai fejlődésükben, és elősegítsük, hogy a legfrissebb ismeretekkel és kompetenciákkal gazdagodjanak.

További szakmai és iskolarendszerű képzések

- Felsőfokú oktatás: Bölcsődéinkből 5 fő csecsemő- és kisgyermeknevelő szakdolgozó kezdte meg tanulmányait felsőoktatási levelező (BA) szakon, csecsemő- és kisgyermeknevelő képzés keretében.
- Gyógypedagógiai képzés: 1 fő kisgyermeknevelő munkatársunk folytatja felsőfokú (BA) tanulmányait levelező szakon, gyógypedagógiai képzésben.
- OKJ képzés: 1 fő kisgyermeknevelő munkatárs megkezdte tanulmányait kisgyermekgondozó-nevelő képzésben, amely munkájában magasabb szintű végzettséget biztosít számára.
- Érettségit adó képzés: 1 fő varrónői munkakörben foglalkoztatott munkavállalónk érettségit adó felnőttképzési tanulmányait folytatja, ezzel bővítve lehetőségeit és szakmai fejlődését.

Ezek a képzések hozzájárulnak a munkatársak szakmai kompetenciáinak bővítéséhez, valamint ahhoz, hogy a bölcsődék még eredményesebben tudják ellátni feladataikat. A

továbbtanulók elhivatottsága és fejlődési céljai hosszú távon is erősítik intézményeink szakmai színvonalát.

4. Gyakornoki program

A gyakornoki program célja, hogy a 2 évnél kevesebb szakmai gyakorlattal rendelkező kisgyermeknevelők számára biztosítsuk az elméleti tudásuk gyakorlati alkalmazásának lehetőségét, miközben folyamatos szakmai irányítást és támogatást kapnak.

A gyakornokok munkáját a telephelyvezetők mellett tapasztalt, többéves szakmai gyakorlattal és megfelelő képzéssel rendelkező kisgyermeknevelők segítik. Az év során bölcsődéinkben összesen 13 fő gyakornokot foglalkoztattunk, közülük 2 fő pedagógus gyakornokként.

Az év folyamán három gyakornok minősítése zajlott le, amelyek közül kettő sikeresen, "megfelelt" minősítéssel zárult. Az egyik gyakornok esetében az első sikertelen minősítést követően, további három hónapos gyakornoki időszak után, egy második alkalommal sikerült elérni a "megfelelt" minősítést. Ugyanakkor a munkavállaló esetében a szakmai hiányosságok mértéke és a kisgyermeknevelői pályára való alkalmatlansága egyértelművé vált. Ezért, közös megegyezéssel, a munkaviszony megszüntetése mellett döntöttünk, mivel nyilvánvaló volt, hogy a kisgyermeknevelői hivatás nem a legmegfelelőbb pálya a számára.

Az új szaktanácsadó érkezésével jelentős változtatásokat vezettünk be a gyakornoki programunkban, annak érdekében, hogy még hatékonyabban támogathassuk a gyakornokokat, segítőiket és a telephelyvezetőket a két évig tartó gyakornoki időszak során. A gyakornoki szabályzatot átdolgoztuk, hogy még jobban igazodjon a gyakornokok fejlődési igényeihez. A program átdolgozásának egyik kiemelt célja az volt, hogy a gyakornokok számára még átláthatóbb és támogatóbb keretet biztosítsunk a két évig tartó gyakornoki időszak során. Az új rendszer különös figyelmet fordít arra, hogy a minősítési eljárás során a gyakornokok pontos, korrekt és objektív visszajelzést kapjanak a szakmai munkájukról.

Hiszen a minősítésük nemcsak a teljesítmény értékelésére szolgál, hanem egyben fejlődési lehetőséget is biztosít. A gyakornoki program célja, hogy a visszajelzések alapján a gyakornokok tisztán lássák, melyek azok az erősségeik, amelyekre a jövőben is támaszkodhatnak, és melyek azok a területek, amelyek további fejlődést igényelnek. Az új program nagy hangsúlyt helyez arra, hogy a gyakornokok ne csak értékelést kapjanak, hanem konkrét javaslatokat és támogatást is, amelyek segítik őket abban, hogy magabiztosan és magas színvonalon végezhessék munkájukat.

A program során a gyakornokokat támogató szakemberek (telephelyvezetők, kisgyermeknevelő mentorok és az új szaktanácsadó) folyamatosan együttműködnek, hogy a gyakornokokat a fejlődési szakaszok minden pontján megfelelő szakmai iránymutatásban részesítsék. A konzultációk és értékelések során nemcsak a jelenlegi teljesítményt vizsgálják, hanem a gyakornok hosszú távú szakmai pályáját is figyelembe veszik, így a program jelentős mértékben hozzájárul a gyakornokok szakmai önbizalmának erősítéséhez és a magas színvonalú kisgyermeknevelés biztosításához.

A program három szakaszra tagolódik (kezdő, haladó, befejező), amelyek között minden esetben konzultációkat szerveztünk. Ezekben az alkalmakon értékeltük és önértékelésre is ösztönöztük a gyakornokokat, valamint áttekintettük a következő szakasz feladatait. A program biztosítja a gyakornokok számára a szakmai fejlődéshez szükséges stabil alapot, és hozzájárul a gyakorlati munka magas színvonalának megőrzéséhez.

A gyakornoki munka mellett, a telephelyvezetőink és kisgyermeknevelőink továbbra is aktívan támogatják a képzőintézményekből érkező hallgatókat szakmai fejlődésükben. Az év során 10 fő felnőttképzésben részt vevő hallgatót fogadtunk, és biztosítottuk számukra a szükséges segítséget gyakorlati feladataik teljesítéséhez. Ezeket a gyakorlatokat rendkívül értékesnek tartjuk, mivel nemcsak lehetőséget adnak arra, hogy megosszuk a bevált módszereinket és tapasztalatainkat, hanem az együttműködés során mi is inspiráló, innovatív ötletekkel gazdagodhatunk a hallgatók friss szemléletének köszönhetően. Ez a feladat azonban jelentős odafigyelést és munkát igényel, mivel a hallgatók különböző képzettséggel és szakmai tudással érkeznek, és van, aki számára sokkal több segítségre van szükség a gyakorlat során.

A következő év kiemelt feladata, hogy biztosítsuk a gyakorlatra jelentkező hallgatók fogadásának egyenletes eloszlását a bölcsődék között. Célom, hogy ne csak néhány intézmény vállalja ennek a fontos feladatnak az ellátását, hanem minden bölcsőde aktívan részt vegyen a gyakorlati képzésben. Ezzel nemcsak a hallgatók képzését tudjuk hatékonyabbá és színvonalasabbá tenni, hanem a bölcsődék közötti teherelosztást is elősegíthetjük, támogatva az egységes szakmai fejlődést.

5. Közzolgálati munka

2024-ben folytatódott az önkéntes munkát végző diákok foglalkoztatása, összesen 4 fő tanulót fogadtunk. A bölcsődei szakmai szabályokat figyelembe véve szerveztük meg a tanulók munkavégzését, és olyan feladatokkal láttuk el őket, amelyek nem a közvetlen

gyermekellátáshoz kapcsolódtak, de mégis hasznosak voltak mind az intézmény, mind a tanulók számára. Ilyen feladatok közé tartozott például a kertrendezés, dekoráció készítése. A közszolgálati munkát végző tanulókkal kizárólag pozitív tapasztalataink vannak, ezért továbbra is szeretnénk biztosítani számukra ezt a lehetőséget. Az önkéntes munkára jelentkezőket a továbbiakban is örömmel fogadjuk, hiszen fontos számunkra, hogy lehetőséget biztosítsunk azoknak, akik szívesen hozzájárulnak bölcsődénk működéséhez.

VI. Kapcsolattartás

1. Szülőkkel, családokkal való kapcsolattartás

Alapelvünk, hogy a bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együttműködve, azt kiegészítve segítse a gyermekek kiegyensúlyozott fejlődését. A bölcsődében a szakemberek figyelembe veszik a gyermekek és szülők jogait és kötelességeit, biztosítva ezzel a megfelelő ellátást és támogatást. A bölcsőde célja az esélyegyenlőség biztosítása a különböző szociokulturális háttérrel rendelkező családok gyermekeinek, és nyitottak minden olyan kezdeményezésre, amely elősegíti a családok bizalmának elnyerését. Ezáltal közösen dolgozhatunk a gyermekek védelme érdekében.

A szülőkkel való kapcsolattartás elsősorban személyes találkozások formájában valósult meg. Ezek a találkozók a reggeli és délutáni bevétel-kiadás mellett magukban foglalták a fogadóórákat, családlátogatásokat, és a szülőkkel közös bölcsődei programokat is. Az őszi családlátogatások minden telephelyünkön megszervezésre kerültek, továbbá a családi bölcsődei programok és közös ünnepi rendezvények szintén minden bölcsődénkben megvalósultak.

A szülőcsoportos megbeszélések kiváló alkalmat biztosítottak a személyes kapcsolattartásra, és ezen események során különös figyelmet fordítottunk arra, hogy azokat a témákat érintsük, amelyek a csoportba járó gyermekek szüleit a gyermek életkora vagy fejlettsége alapján foglalkoztathatják, illetve az élethelyzetükben aktuális problémákat jelenthetnek.

Minden telephelyünkön biztosítottuk a szülők számára azt a lehetőséget, hogy a bölcsődeválasztás vagy a beszoktatás előtt meglátogathassák a bölcsődét, megismerkedhessenek a nevelőmunkával, a személyi és tárgyi feltételekkel, és feltehessék kérdéseiket az ellátással kapcsolatban. Ez az alkalom különösen fontos, mivel nemcsak

információkat nyújt a szülőknek, hanem személyes benyomást is kialakíthatnak az intézményről, ami alapot adhat a későbbi bizalmi együttműködéshez.

A bölcsőde kiválasztásában nagy segítséget jelentett a Wekerlei Kultúrház és Könyvtár által szervezett bölcsődenyitogató program, ahol a szülők tájékoztatást kaptak a beiratkozásról, a bölcsőde igénybevételenek lehetőségeiről, a térítési díjakról, és megismerkedhettek a telephelyek speciális szolgáltatásaival, valamint a bölcsődéinkben folyó nevelőmunkával is. Ezen kívül próbáltuk más platformokat is kihasználni annak érdekében, hogy minél több információval szolgálhassunk az érintett családok számára. A kerületi televízió, a helyi újságok és a helyi önkormányzati honlap együttesen biztosítják az információáramlást a családok számára, valamint a bölcsőde honlapját is aktívan használjuk.

2. Kapcsolattartás formái:

- **Szülőkkel való kapcsolattartás:** A mindennapi kommunikáción túl rendszeresen szervezünk szülői értekezleteket és fogadóórákat, ahol a szülőknek lehetőségük nyílik gyermekeik fejlődésével kapcsolatos kérdéseiket megbeszélni, és információkat kapni a bölcsődei élet mindennapjairól. Az intézményvezetői fogadóórák keretében pedig az egyéni problémák és igények részletesebb megvitatására is lehetőség van.
- **Szülőcsoportos megbeszélések, találkozások:** Külön megbeszélések keretében a szülők érdeklődésének megfelelő témák kerülnek megvitatásra a kisgyermeknevelők és az érdeklődő szülők részvételével. Ezek a találkozók fontos szerepet játszanak a szülők informálásában és támogatásában olyan témákban, mint például a szobatisztaság, az önállósodás, az óvodaválasztás vagy egyéb, az adott csoport számára releváns kérdések.
- **Jelzőrendszeri értekezletek:** Rendszeres megbeszéléseken veszünk részt a jelzőrendszer tagjaival, hogy a veszélyeztetett vagy támogatást igénylő gyermekek és családok számára megfelelő segítséget nyújtsunk. Ezek az értekezletek elősegítik a hatékony együttműködést és a gyors beavatkozást.
- **Egészségügyi konzultációk:** Egyedi esetek kapcsán szoros együttműködést folytatunk gyermekorvosokkal és védőnőkkel, mely során személyesen vagy telefonon konzultálunk a gyermek egészségügyi vagy fejlődési kérdéseiről.

- **Óvodalátogatások:** Az óvodába készülő gyermekek esetében óvodalátogatásokat szervezünk, hogy elősegítsük a gyermekek zökkenőmentes átmenetét a bölcsődei közösségből az óvodai környezetbe. Ezáltal a gyermekek megismerhetik az új intézmény környezetét és pozitív tapasztalatokat szerezhetnek az óvodai mindennapokról.
- Az SNI-s és korai fejlesztést igénylő gyermekek szülei számára tájékoztató rendezvényt szerveztünk az **óvodaválasztás megkönnyítése érdekében**. Az eseményen az óvodák képviselői, a fenntartó szakemberei és fejlesztő szakemberek mutatták be a sajátos nevelési igényű gyermekek számára elérhető lehetőségeket. A tájékoztató célja az volt, hogy a szülők átfogó képet kapjanak az óvodák által biztosított támogatásokról, a speciális pedagógiai szolgáltatásokról és az intézmények befogadó szemléletéről, segítve ezzel a megfelelő óvoda kiválasztását. Az említett programok és tevékenységek célja a szülők támogatása, a gyermekek fejlődésének elősegítése, valamint a közösségi kapcsolatok erősítése a családokkal és a szakmai társintézményekkel egyaránt.

3. Jelzőrendszer

Kerületünkben a jelzőrendszert a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum működteti. Minden bölcsődénkben van kijelölt gyermekvédelmi felelős, akik támogatják a telephelyvezetőket a gyermekvédelmi feladatok ellátásában. A kisgyermeknevelők minden olyan esetben jelzést tesznek a gyermekvédelmi felelős felé, amikor úgy tapasztalják, hogy a gondjaikra bízott gyermek életkörülményei negatív irányba változnak, és a probléma megoldásához külső segítség bevonása szükséges.

A gyermekvédelmi felelős ezután értesíti a telephelyvezetőt, aki a kisgyermeknevelőkkel közösen további információkat gyűjt az esetről. Amennyiben alapos gyanú merül fel, a telephelyvezető jelzést tesz az intézményvezető felé, aki az ügyet továbbítja a jelzőrendszer illetékes tagjainak.

Bizonyos esetekben azonnali beavatkozásra is szükség lehet. Ilyen helyzetekben a telephelyvezető közvetlenül kapcsolatba lép a gyermekjóléti szolgálat esetmenedzserével vagy a családgondozóval, majd az ügy megindításáról értesíti a KEB intézményvezetőjét.

2024-ben összesen 11 alkalommal fordult hozzánk a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának családgondozója a bölcsődei felvétel érdekében. Az igények elsősorban a családok nehéz szociális helyzetéből vagy a gyermekek fejlődésében tapasztalt elmaradásokból adódtak. A felvételi kérelmeket maradéktalanul teljesítettük, és minden esetben rövid időn belül biztosítottuk a gyermekek bölcsődei ellátását.

Megfigyelhető, hogy az előző évekhez képest mérséklődött a védelembe vett vagy támogatói levéllel érkező gyermekek száma intézményünkben. Az érintett gyermekek számára elsősorban azért vált szükségessé a soron kívüli bölcsődei ellátás, mert a családgondozók véleménye szerint a gyermekek napközbeni ellátása csak intézményes keretek között volt megnyugtatóan biztosítható.

A telephelyvezetők és kisgyermeknevelők aktívan támogatják a szakemberek munkáját, többek között a Területi Gyermekvédelmi Szolgálat és a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum felkérésére pedagógiai véleményeket készítenek az általuk gondozott gyermekekről. Az év során összesen 7 alkalommal volt szükség kisgyermeknevelői pedagógiai szakvéleményre, hogy az illetékes hatóságok és segítő szakemberek minél átfogóbb képet kapjanak a gyermekek és családjuk helyzetéről, különös tekintettel a gyermek családon belüli körülményeire.

A pedagógiai vélemények elsősorban gyermekelhelyezési eljárások, valamint a gyermek elhanyagolásának kivizsgálása során bizonyultak nélkülözhetetlenek.

A bölcsődéinkben támogatói levéllel felvett gyermekek aránya, valamint a pedagógiai szakvélemények elkészítésének megoszlása a telephelyek között az alábbiak szerint alakult:

Bölcsőde neve/címe	támogatói levéllel érkezett gyermekek száma/fő	Gyermekvédelmi eset kapcsán írt kisgyermeknevelői pedagógiai vélemények száma
Csillagfény Bölcsőde 1191 Bp., Eötvös utca 11.	0	0
Eszterlanc Bölcsőde 1193 Bp., Csokonai utca 7.	5	3
Gyöngyszem Bölcsőde 1195 Bp., Zrínyi utca 4.	5	4
Bokréta Bölcsőde 1191 Bp., Berzsenyi utca 4.	1	0
Wekerlei Tipegők Bölcsőde 1192 Bp., Huba utca 14.	0	0
összesen	11	7

15. ábra támogatói levéllel érkezők és kisgyermeknevelői szakvélemények száma

A családsegítők a telephelyvezetők, és a kisgyermeknevelői között hatékony az együttműködés. Rendszeresen egyeztetnek személyesen, telefonon vagy e-mailen keresztül a bölcsődébe járó gyermekek fejlődéséről és családi körülményeiről.

Emellett folyamatos és kölcsönös kapcsolatot tartanak a védőnőkkel, gyermekorvosokkal és családgondozókkal is.

2024-ben az Eszterlanc Bölcsőde vezetője egy alkalommal vett részt esetkonferencián, azonban az év folyamán esetmegbeszélésen való részvételünkre nem került sor.

2024-ben munkatársaim rendőrségi kihallgatásra egyetlen gyermek ügyében sem kaptak idézést. Ugyanakkor a Bokréta Bölcsőde négy kisgyermeknevelőjének részt kellett vennie egy törvényszéki kihallgatáson 2024. szeptember 13-án. A meghallgatás egy testvérpár esetéhez kapcsolódott, akik 2021-ben voltak a Bokréta Bölcsőde ellátottjai.

A 2024-es év folyamán az ellátott gyermekek esetében nem merült fel olyan helyzet, amely azonnali ideiglenes elhelyezést tett volna szükségessé. Ez azt mutatja, hogy a családok körülményei a bölcsődei gondozás és a támogató szakemberek munkájának köszönhetően stabilak maradtak, és a gyermekek védelmét, valamint fejlődését veszélyeztető körülmények időben kezelhetők voltak. Az ilyen esetek elkerülése a megelőző munka, az időben történő

jelzésadás és a szoros együttműködés eredménye a családok, a bölcsődei dolgozók, valamint a gyermekvédelmi szakemberek között.

A havi rendszerességgel küldött gyermekvédelmi jelzéseken túlmenően, több alkalommal is szükség volt soron kívüli jelzés megtételére a családsegítő szolgálat felé, gyermekek veszélyeztetettsége miatt.

A telephelyvezető és a kisgyermeknevelők jelzőrendszeri feladatai kiemelt fontosságúak. Azokban a családokban, ahol a gyermek testi vagy lelki épsége nem biztosított megfelelően, különös figyelmet fordítanak a gyermekek otthoni környezetében zajló események nyomom követésére is.

Bölcsőde neve/címe	A havonta leadott jelzéseken túl, soron kívül leadott jelzések száma		Gyermekek száma, akik miatt szükséges volt a soron kívüli jelzés adása
	telefonon	e-mailben	
Csillagfény Bölcsőde 1191 Bp., Eötvös utca 11.	0	0	0 fő
Eszterlánc Bölcsőde 1193 Bp., Csokonai utca 7.	6	4	6 fő
Gyöngyszem Bölcsőde 1195 Bp., Zrínyi utca 4.	0	0	0 fő
Bokréta Bölcsőde 1191 Bp., Berzsenyi utca 4.	4	0	2 fő
Wekerlei Tipegők Bölcsőde 1192 Bp., Huba utca 14.	0	0	0 fő
összesen	10	4	8 fő

16. ábra gyermekvédelmi, soron kívüli jelzések száma

Az év során több alkalommal is kapcsolatba léptünk az ellátott gyermekeink családjainak családsegítőivel. Folyamatosan felvilágosítást adtunk és kértünk olyan esetekben, amikor a családokkal való együttműködés nehézségekbe ütközött, hiányosak voltak az információink, vagy a családsegítők nem rendelkeztek elegendő ismerettel a gyermekek helyzetéről. Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy ezek a családok folyamatos figyelmet kapjanak annak

érdekében, hogy szükség esetén időben megkapják a megfelelő támogatást. Célunk, hogy a gyermekek nemcsak az intézményben, hanem otthoni környezetükben is biztonságban legyenek.

Tapasztalataink szerint a támogatói levéllel érkező gyermekek szülei általában együttműködők a bölcsődei szakemberekkel. Felismerik a segítő szándékot, és látják, hogy gyermekük megfelelő ellátásban részesül. Értékelik, hogy a bölcsőde napi négy alkalommal ingyenes étkezést biztosít számukra, és mentesülnek a gondozási díj fizetése alól, ami jelentős anyagi segítséget jelent a családnak. Továbbá, a bölcsőde által nyújtott gyermekfelügyelet lehetővé teszi számukra, hogy munkaidőben dolgozhassanak, ami hozzájárul családjuk anyagi helyzetének javításához.

Tapasztalataink szerint vannak olyan szülők, akik nem hajlandók, vagy nem képesek együttműködni a bölcsődei szakemberekkel, és nem tartják szem előtt azokat a kéréseket, amelyek a gyermekük biztonsága és megfelelő ellátása érdekében kerülnek megfogalmazásra. A bölcsődei vezetők számára komoly kihívást jelent, hogy kapcsolatot tartsanak azokkal a családokkal, akik rendszertelenül veszik igénybe a bölcsődei ellátást, vagy akár hosszabb időre eltűnnek a szakemberek látóköréből. Ezen családok esetében gyakran nincs lehetőség telefonos kapcsolattartásra, mivel más családtag rendelkezik csak telefontal, és ezen keresztül a szülők csak korlátozott mértékben érhetők el. Az együttműködés különösen nehézkes azokkal a családokkal, akik figyelmen kívül hagyják a bölcsődei szakemberek kéréseit és javaslatait, illetve nem tartják be az alapvető együttélési és kommunikációs szabályokat. Minden esetben a gyermekek érdekeinek figyelembevételével közelítjük meg ezeket a helyzeteket, és kérjük a családsegítők közreműködését is, hogy közösen találjunk megoldást a gyermekek jólétének biztosítása érdekében.

A Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum munkatársaitól kapcsolatfelvételeinkre számos alkalommal érkeztek visszajelzések, amelyek rendkívül fontosak voltak számunkra. Ezeknek köszönhetően a kisgyermeknevelők, a gyermekvédelmi felelősök és a telephelyvezetők naprakész tájékoztatást kaptak a családok életében bekövetkező változásokról, például lakcímváltozásról (más kerületbe vagy településre költözésről), vagy a szülők élethelyzetének megváltozásáról, mint amikor egyikük elköltözött, és már nem vett részt a család mindennapjaiban.

Ezek az események közvetlenül befolyásolják a gyermek életét és a bölcsődei ellátását, ezért kiemelten fontos, hogy minden érintett szereplő időben értesüljön róluk. A szoros együttműködés és a kölcsönös tájékoztatás révén tapasztalataink szerint hatékonyabbá és eredményesebbé vált a gyermekvédelmi munka. A rendszeres és folyamatos információcsere lehetővé tette, hogy a gyermekekkel kapcsolatos tudásunk naprakész legyen, ezáltal a szükséges intézkedések is gyorsabban és célzottabban történhettek meg.

Előfordult néhány esetben az év során, hogy a szülők nem működtek együtt a bölcsőde munkatársaival. Ilyen helyzetekben különösen fontos a közös fellépés, és hogy intézményeink erősítsék, illetve támogassák egymást a gyermekek érdekében.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családsegítői mellett védőnők is kezdeményezték az együttműködést, valamint támogatóleveleket adtak ki (összesen 47 gyermek esetében). Ezekben az esetekben a bölcsődei ellátás iránti igény nem elsősorban vagy kizárólag a család szociális vagy életvezetési problémáiból fakadt, hanem a gyermek szomatikus, pszichés vagy beszédfejlődési elmaradásai, illetve a szocializáció támogatása indokolta a bölcsődei elhelyezést.

Az ilyen helyzetekben is, a bölcsődei ellátás kiemelten fontos szerepet tölt be. A bölcsőde nemcsak a gyermekek fejlődését támogatja, hanem megteremti azokat a kereteket, amelyekben a gyermekek megfelelő szakmai segítséget és egyéni figyelmet kapnak. A csoportos környezet elősegíti a társas kapcsolatok fejlődését, míg a szakemberek közreműködésével nyomon követhetők a gyermek fejlődési lépései.

Ezen kívül a bölcsőde jelentős támogatást nyújt a családoknak is, hiszen lehetőséget biztosít arra, hogy a szülők dolgozhassanak vagy rendezni tudják életkörülményeiket, miközben biztosak lehetnek abban, hogy gyermekük megfelelő, gondoskodó környezetben van.

VII. Tárgyi feltételek

A bölcsődék tárgyi felszerelése megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak, ugyanakkor az amortizáció miatt rendszeres cserére szorulnak. A telephelyvezetők folyamatosan gondoskodnak azon berendezési tárgyak és eszközök pótlásáról, amelyek a napi igénybevétel során elhasználódnak vagy az évek alatt használhatatlanná válnak. Ezeket a cseréket a bölcsődék rendelkezésére álló anyagi források mértékének megfelelően, ütemezetten végzik.

2024-ben jelentős eredményként a közüzemi számlák csökkenése volt megfigyelhető (19. ábra), amelyre évek óta nem volt példa. Ez az eredmény a fenntartó által kezdeményezett

közbeszerzési eljárásban való sikeres részvételünknek volt köszönhető. Fontos azonban kiemelni, hogy a jelentős csökkenés ellenére a közüzemi díjak nem érthették el a 2021-es éves szintet.

A 2022-ben kidolgozott és az öt telephelyre kiterjesztett energiamegtakarítási intézkedési tervben megfogalmazott lépések folyamatosan érvényben voltak, és nagyban hozzájárultak a költségek optimalizálásához. Ugyanakkor a közbeszerzés által biztosított kedvező árak nélkül ezek az intézkedések önmagukban nem bizonyultak volna elegendőnek a közüzemi kiadások érdemi csökkentéséhez.

												nettó adatok e Ft-ban
S.sz.	Bölcso	2021.					2022.					Közüzemi díjak változás %-ban
		Villanydíj	Víz-és csatorna díj	Gázdíj	Távhődíj	Összes közüzemi díj	Villanydíj	Víz-és csatornadíj	Gázdíj	Távhődíj	Összes közüzemi díj	
1.	Csillagfény	2 184	682	49	4 454	7 369	5 380	824	262	7 497	13 963	89,48%
2.	Eszterlanc	1 056	409	40	5 461	6 966	2 480	341	52	9 641	12 514	79,64%
3.	Gyöngyszem	965	558	35	3 734	5 292	2 463	537	50	5 851	8 901	68,20%
4.	Bokréta	746	471	11	3 726	4 954	1 684	692	33	6 654	9 063	82,94%
5.	Wekerlei Típegők	499	324	1 346	0	2 169	1 187	387	1 915	0	3 489	60,86%

17. ábra közüzemi díjak emelkedése 2021-2022 évek között. Adatok forrása: GESZ

S.sz.	Bölcso	2022.					2023.					Közüzemi díjak változás %-ban
		Villanydíj	Víz-és csatorna díj	Gázdíj	Távhődíj	Összes közüzemi díj	Villanydíj	Víz-és csatornadíj	Gázdíj	Távhődíj	Összes közüzemi díj	
1.	Csillagfény	5 380	824	262	7 497	13 963	10 127	842	45	22 635	33 649	140,99%
2.	Eszterlanc	2 480	341	52	9 641	12 514	3 564	316	70	23 298	27 248	117,74%
3.	Gyöngyszem	2 463	537	50	5 851	8 901	4 110	1 021	55	17 787	22 973	158,09%
4.	Bokréta	1 684	692	33	6 654	9 063	2 062	500	39	18 613	21 214	134,07%
5.	Wekerlei Típegők	1 187	387	1 915	0	3 489	1 990	504	2 059	0	4 553	30,50%

18. ábra közüzemi díjak emelkedése 2022-2023 évek között. Adatok forrása: GESZ

S.sz.	Bölcso	2023.					2024					Közüzemi díjak változás %-ban
		Villanydíj	Víz-és csatorna díj	Gázdíj	Távhődíj	Összes közüzemi díj	Villanydíj	Víz-és csatornadíj	Gázdíj	Távhődíj	Összes közüzemi díj	
1.	Csillagfény	10 127	842	45	22 635	33 649	5 410	2 872	271	5 966	14 519	-56,85%
2.	Eszterlanc	3 564	316	70	23 298	27 248	1 767	1 729	355	7 246	11 097	-59,27%
3.	Gyöngyszem	4 110	1 021	55	17 787	22 973	2 100	2 732	76	5 047	9 955	-56,67%
4.	Bokréta	2 062	500	39	18 613	21 214	1 083	1 608	147	5 940	8 778	-58,62%
5.	Wekerlei Típegők	1 990	504	2 059	0	4 553	794	1 152	1 680	0	3 626	-20,36%

19. ábra közüzemi díjak emelkedése 2023-2024 évek között. Adatok forrása: GESZ

A GESZ által összesített tényleges költségvetési adatok

2024. év						
					adatok ezer Ft-ban	
Megnevezés	Bokréta	Eszterlanc	Csillagfény	Wekerlei Tipegők	Gyöngyszem	Összesen
Személyi juttatások	163 647	191 939	281 825	91 289	180 106	908 806
Járulékok	21 324	25 748	49 777	12 347	24 508	133 704
Bér összesen	184 971	217 687	331 602	103 636	204 614	1 042 510
Villanydíj	1 083	1 767	5 410	794	2 100	11 154
Víz- és csatornadíj	1 608	1 729	2 872	1 152	2 732	10 093
Gázdíj	147	355	271	1 680	76	2 529
Távhődíj	5 940	7 246	5 966	0	5 047	24 199
Közüzemi díjak össz.	8 778	11 097	14 519	3 626	9 955	47 975
Élelmiszer	7 739	9 518	15 384	4 901	8 919	46 461
Dologi kiadások	5 153	6 405	14 131	3 812	4 570	34 071
Összes dologi kiadás	12 892	15 923	29 515	8 713	13 489	80 532
MIND	206 641	244 707	375 636	115 975	228 058	1 171 017
Az adatok az ÁFA összegét nem tartalmazzák.						

20. ábra Kispesti Egyesített Bölcsődék felhasznált költségvetési adatok. Adatok forrása: GESZ

1. Pályázatok

A Bokréta Bölcsőde egyedülként vett részt a bölcsődék közül pályázaton. A Budapest Főváros XIX. kerület Kispest Önkormányzata által kiírt „Szebb Kispesti környezetünkért” elnevezésű pályázaton indultak, de sajnos, bár nagy lelkesedéssel készültek, a pályázaton nem érték el a helyezést.

2. Dologi keret felhasználás és fejlesztések

A 2024-es év gazdaságilag visszafogott, szoros költségvetési év volt számunkra. A rendelkezésre álló forrásokat átgondoltan kellett felhasználnunk, különösen a tárgyi eszközök beszerzésére szánt összeg esetében, ahol fontos volt a szükséges eszközök prioritásának megfelelő kiválasztása. Ezen kívül több átcsoportosítást is végrehajtottunk, hogy biztosítani tudjuk a nagyobb beruházások finanszírozását. Bár sokkal több beszerzésre lett volna szükség, mivel egyes bölcsődék (Eszterlanc és Bokréta) tárgyi feltételei ugyanis elavultak és korszerűtlenek, a rendelkezésre álló források korlátozottsága miatt ezt nem tudtuk teljes mértékben megvalósítani. Az elkövetkező időszakban kiemelt célunk lesz a szükséges fejlesztések és korszerűsítések megvalósítása, természetesen a rendelkezésünkre álló források és keretösszegek figyelembevételével.

A közbeszerzésekben való részvételünk eredményeként jelentős mértékben csökkentek a közüzemi szolgáltatások árai. Ennek ellenére továbbra is elengedhetetlen volt a takarékos és átgondolt működés biztosítása.

A bölcsődében dolgozó valamennyi telephelyvezető és étellemezésvezető munkavégzését az ésszerű gazdálkodás és a hatékonyság jellemezte, így sikerült fenntartani a működés gazdaságos és fenntartható jellegét.

Bölcsődéinkben az étellemezésre szánt keret még a kisebb létszámú intézmények esetében is elegendőnek bizonyult, amit nagymértékben segítettek az étellemezésvezetők takarékos és tudatos gazdálkodási gyakorlatai. Az étellemezés nyersanyagárainak folyamatos emelkedését az alapos tervezésnek és megfontolt gazdálkodásnak köszönhetően sikerült hatékonyan kezelni. Egy intézményünk esetében a nyersanyagköltségek év végi normatív állása minimális mértékben meghaladta a keretösszeget, a legtöbb intézmény azonban nem érte el a 100%-os felhasználást. Mindez azt mutatja, hogy a rendelkezésre álló források megfelelően fedezték az étellemezési igényeket.

<i>Bölcsődék</i>	<i>norma szerinti felhasználható összeg</i>	<i>felhasznált összeg</i>	<i> megtakarítás/ túllépés forintban</i>	<i> megtakarítás/ túllépés %-ban</i>
Csillagfény Bölcsőde	11 744 070 Ft	11 890 933 Ft	-146 863 Ft	101%
Eszterlánc Bölcsőde	10 329 297 Ft	9 212 649 Ft	1 116 648 Ft	89%
Gyöngyszem Bölcsőde	9 715 557 Ft	8 731 891 Ft	983 666 Ft	90%
Bokréta Bölcsőde	7 619 236 Ft	7 478 700 Ft	140 536 Ft	98%
Wekerlei Típegők Bölcsőde	4 826 785 Ft	4 784 679 Ft	42 106 Ft	99%

21.sz. ábra Az intézmény normatív állása telephelyenként 2024

Az árak emelkedése mellett komoly kihívást jelentett a diétás étkezést igénylő, valamint ételallergiával élő gyermekek ellátása. Számuk 2024-ben jelentősen nőtt a 2023-as adatokhoz képest: míg 2023-ban 13 gyermek számára biztosítottunk speciális étkezést, 2024-ben ez a szám már 38-ra emelkedett. A diétás étrendek közül leggyakrabban a tejmentes diétát igényelték, ugyanakkor több esetben több allergén egyidejű kizárása vált szükségessé (például tej- és tojásmentes, illetve tejfehérje- és szójamentes diéták). Az érintett gyermekek egészséges fejlődése érdekében speciális alapanyagok beszerzésére volt szükség, amelyek ára jelentősen meghaladja a hagyományos alapanyagok költségeit.

Bölcsőde neve	diétát igénylő gyermekek száma
Csillagfény Bölcsőde	15 fő
Eszterlác Bölcsőde	9 fő
Gyöngyszem Bölcsőde	7 fő
Bokréta Bölcsőde	4 fő
Wekerlei Tipegők Bölcsőde	3 fő
összesen	38 fő

22.sz. ábra diétát igénylő gyermekek száma összesen és telephelyenként 2024

Bölcsődéink vezetői minden évben nagy gondot fordítanak a takarékos gazdálkodásra, ami 2024-ben különösen fontos szemponttá vált. A magas infláció következtében még a legkisebb beszerzések is jelentős terhet róttak a költségvetésre. Csak azokat a beszerzéseket hajtották végre, amelyek elengedhetetlenek voltak a zavartalan működés biztosításához.

Valamennyi bölcsődénkben tapasztalható volt, hogy a tisztítószerre rendelkezésre álló keretösszeg nem bizonyult elegendőnek. Ennek oka, hogy a Covid idején megemelkedett tisztítószerárak tartósan magas szinten maradtak, amelyek 2024-re sem mutattak csökkenést. Ez jelentős anyagi terhet rótt az intézményekre, hiszen a tisztítószeres folyamatos és megfelelő mennyiségű beszerzése alapvető feltétele a higiénikus működés biztosításának.

Hasonló nehézséget okozott a higiéniai papírárukra szánt keretből történő gazdálkodás is. Az előírások szerint a textiltörölközők használata nem megengedett, így nagy mennyiségű papírkéztörő beszerzésére van szükség. Ezek a kiadások szintén komoly anyagi nyomást gyakoroltak az intézmények költségvetésére.

Több bölcsőde úgy döntött, hogy a higiéniai papíráruk beszerzésére kapott keret egy részét átcsoportosítja a tisztítószerre, mivel a mosó- és fertőtlenítőszeres hiánya közvetlenül veszélyeztette volna a működés jogszerűségét, a gyermekek és a munkavállalók egészségvédelmét. A tisztítószeres mennyiségére és a behatási időkre szigorú előírások vonatkoznak, így ezekben a területeken takarékoskodni csak ezek figyelembevétele mellett lehet. A papíráruk esetében ugyan némi rugalmasság mutatkozik, de ez az átcsoportosítás is csak átmeneti enyhülést jelentett a költségvetési terhekben.

Ez a helyzet rámutat arra, hogy a higiéniai követelmények betartásához biztosított források újra gondolása elengedhetetlen a hosszú távú működés fenntarthatósága érdekében.

3. Tárgyi eszközök beszerzése

A bölcsődék tárgyi felszerelése túlnyomórészt megfelel a jogszabályi előírásoknak, azonban az amortizáció következtében folyamatos cserére szorul. A telephelyvezetők rendszeresen gondoskodnak a napi használat során elhasználódott vagy hosszú évek alatt használhatatlanná vált berendezési tárgyak és eszközök pótlásáról. Ezeket a cseréket a bölcsődék rendelkezésére álló anyagi források függvényében folyamatosan végzik. Az elhasználódott eszközök selejtezésére a GESZ évente biztosít lehetőséget, amelyre a 2024-es évben is sor került.

- *Csillagfény Bölcsőde*

A 2024-es évben jelentős fejlesztések valósultak meg az intézményben, melyek keretében sikerült beszerezniük egy ipari mosogatógépet 1.014.730 Ft értékben, továbbá a konyhai eszközök körét a HACCP előírásainak megfelelően bővítették. A Füles és Zsebibaba csoportba, valamint a fejlesztőszobába összesen 9 új szőnyeget helyeztek el, emellett textíliák – steppelt lepedők, asztalterítők, törölközők és puha párnák – beszerzésére is sor került. A gyermekek fejlődését segítő játékokat 457.000 Ft értékben vásároltak, továbbá 56 új gyermek székkal és egy lappal is gyarapodott az intézmény.

A dán projekt keretében az év végén további eszközök beszerzésére nyílt lehetőségük, melynek eredményeként mozgásfejlesztő eszközökkel és udvari járművekkel bővültek 661.000 Ft értékben. A kollégák egészségének védelme érdekében görgős és padlószékeket szereztek be 271.000 Ft értékben, továbbá 5 ortopédiai masszázsszőnyeg is rendelkezésükre áll, összesen 120.000 Ft összegért. Hangszereket 170.000 Ft, míg egy kerti grillt 30.000 Ft értékben vásároltak, így a projekt keretében összesen 1.252.000 Ft értékben gazdagodott az intézmény.

- *Eszterlánc Bölcsőde*

A fejlesztőszobába történő beépített szekrények és szőnyegek vásárlásával, sikerült szakmailag is megfelelő körülményeket teremteniük a gyógypedagógiai fejlesztéshez. A IV. csoportban új beépített szekrények készültek, a II-es egységbe pedig 6 darab új szőnyeget vásároltak. Korszerűsítették a konyhai rozsdamentes edényeket és konyhai eszközöket is, és a tavaly megkezdett konyhai eszközbeszerzést pedig idén fejezték be. Vásároltak 2 darab cipőtároló szekrényt a III-as és a IV-es csoportba, valamint 4 darab bölcsődei asztalt, így minden csoportban – az SNI kivételével – 4 darab gyermekasztal található. Ez kényelmesebbé teszi a gyerekek étkeztetését, mind a gyermekek, mind a kisgyermeknevelők számára,

továbbá megkönnyíti a kisgyermeknevelők számára, hogy saját gyermekükre is figyelni tudjanak, mivel így nincs olyan asztal, ahol mindkét kisgyermeknevelő gyermeke ül. Vásároltak üveg poharakat, vízforralót és egy routert is. A routerre azért volt szükség, mert az internetkapcsolat gyakran megszakadt, és a helyreállítás körülményes és időigényes volt. Azóta az internetkapcsolat és a belső telefon is megbízhatóan működik.

- *Gyöngyszem Bölcsőde*

Az év folyamán az intézmények számára több területen történt eszközbeszerzés és fejlesztés: Konyhai eszközöket, vágódeszkákat, kancsókat és tálalóedényeket vásároltak.

Háztartási kisgépekkel bővítették a felszereltséget, köztük porszívókkal, vasalókkal és különböző konyhai kisgépekkel.

Az udvar gondozásának hatékonyabbá tétele érdekében kerti szerszámokat biztosítottak, fűnyírót, kerti hosszabbítót és sövényvágót vettek

Irodai eszközkészletük mobiltelefonnal és laminológéppel bővült. Textíliák terén is beszerzés történt, mivel a vásárolt méteráruból összesen 104 darab lepedőt és takarót készítettek.

- *Bokréta Bölcsőde:*

Az intézmény számára jelentős értékű készletbeszerzés nem valósult meg, a hangsúly elsősorban konyhai gépek és felszerelések vásárlásán volt. Ezek között szerepelt maghőmérő, szeletelő kés, mikrohullámú sütő, hűtőszekrény, aprítógép, valamint poharak, tálak és tányérok. Mivel az intézmény főzőkonyháján a klímaberendezés nem biztosított, a nyári extrém melegben a munkatársak egészségének védelme érdekében többféle ventilátort szereztek be, köztük 3 normál méretű ventilátort, 2 álló ventilátort, 1 nagy teljesítményű padlóventilátort és 2 kisebb ventilátort. Emellett nagyobb összegben szakkönyvek vásárlására is sor került.

- *Wekerlei Tipegők Bölcsőde*

Nagyobb összegű tárgyi eszköz beszerzés nem történt. A legnagyobb kiadás egy háztartási mosógép volt. Emellett irodaszerek és a működéshez szükséges anyagok beszerzése is probléma nélkül megtörtént.

A bölcsődei alapítvány terhére több fontos beszerzést is megvalósítottak, amelyek mind szükségesek voltak az intézmény működéséhez. Játékokat vásároltak, valamint tárgyi eszközöket, mint például konyhai csöpögtetőkocsit, hűtőt és mikrohullámú sütőt. Emellett kisebb értékű egyéb beszerzésekre is sor került. Ezek összességében 621.963 forintot tettek ki.

Több bölcsődénkben is jelentős segítséget jelentenek a bölcsődéink alapítványai, melyek a forráshiány miatt meg nem valósult tárgyi eszközök beszerzését finanszírozták.

4. Egyéb bevételek felhasználása

A Humányszolgáltatási és Szociális Iroda bruttó 500.000,-Ft-tal támogatta az öt kerületi bölcsőde karácsonyi ünnepségeinek megtartását. Ebből az összegből a bölcsődék mesekönyvek beszerzéséről gondoskodtak a részarányosan rájuk eső összegből.

5. Felújítás, karbantartás

A kerület bölcsődéiben 2024-ben teljeskörű felújítási vagy bővítési munkálatok nem valósultak meg. Telephelyeinken a fejlesztések helyett elsősorban olyan karbantartási és állagmegóvási feladatokat végeztek el, amelyek a működés szempontjából elengedhetetlenek voltak.

A szakemberek által végrehajtott munkálatok közé tartozott többek között a tisztasági festés, amely a higiéniai körülmények fenntartását és a környezet esztétikai állapotának javítását szolgálta. Ezen túlmenően sor került a működést közvetlenül befolyásoló vagy akár ellehetlenítő meghibásodások javítására, például a víz- és elektromos rendszerek, a fűtési berendezések, illetve az épületszerkezeti elemek hibáinak elhárítására.

Bár ezek a munkálatok hozzájárultak az intézmények alapvető működési feltételeinek biztosításához, hosszú távon továbbra is szükség van átfogó felújításokra és bővítésekre. Ezek nemcsak az épületek korszerűsítését szolgálnák, hanem lehetővé tennék a bölcsődék stabil működését és a gyermekek számára még komfortosabb, modern környezet kialakítását is. A jövőben ennek megvalósítása kiemelt feladatként kezelendő elsősorban az Eszterlanc és Bokréta Bölcsőde tekintetében.

- *Csillagfény Bölcsőde*

A nyári zárás ideje alatt két csoportszoba festését végezték el, emellett sor került festési javításokra is. Ezek közé tartozott a beázások nyomainak eltüntetése, valamint a menekülési útvonal jelző készülék cseréje körüli hibák kijavítása és festése.

A karbantartási munkálatok keretében elvégezték a beázások javítását és a tető jelentős részének újraszigetelését. A Süni csoport két csoportszobájában a linóleum javítását is elvégezték. Továbbá kicserélték a tornaszoba ajtaját, valamint biztonságosabbá tették a tűzlépcsőnél lévő kaput, amelyet megemeltek, hogy a gyermekek ne tudjanak átmászni rajta.

A dán projekt keretében az udvar felújítása is befejeződött. Új játékeszközök kerültek telepítésre, például famászóka, vizes játék, filagória és két új homokozó. Az egész udvaron átívelő kerékpárút és a pancsoló alapja színes öntött gumiborítást kapott. Javították a pancsoló vízvezeték-rendszerét is. A gyermekek örömeire két dombot alakítottak ki, amelyeken összesen négy csúszda található. Emellett nyolc magasságyást is beszereztek, amelyek további lehetőségeket biztosítanak a kerti tevékenységekhez.

Az elvégzett karbantartási és javítási munkálatok ellenére számos fontos feladat maradt, amelyek megvalósításához a következő évben vagy években mindenképpen szükséges lenne megfelelő forrás biztosítása. A csőfolyosón pangó víz található, ami miatt jelentősen elszaporodtak a csatornalegyek. Ezek az épületben is komoly problémát okoznak. (Egyre gyakrabban lepik el a tányérokot, evőeszközöket, és az étkeztetés során is zavarják a gyermekeket.) A konyha területén és a földszinten erős csatornaszag tapasztalható, amelynek szintén indokolt a kivizsgálása és megszüntetése. Az emeleti teakonyhában a hideg vizes csapból meleg víz folyik, különösen nyáron. Bár a hibát többször próbálták javítani, a probléma továbbra is fennáll. A kisebb udvaron a gumitéglák felpúposodtak, és szükségessé vált az udvari játékok – például a repülő és a krokodil – javítása vagy cseréje a korhadás miatt. Az udvari árnyékolók javítása és karbantartása szintén elengedhetetlen.

A Zsebibaba csoportban és a fejlesztőszobában az ablakok cseréje vagy átalakítása válik szükségessé bukó-nyíló típusúra, mivel a jelenlegi nagy ablakokat nem lehet bukttva kinyitni. Ezek az ablakok gyermekmagasságban helyezkednek el, így balesetveszélyt jelentenek a becsapódás miatt. A fejlesztőszobában az ablak jelenleg csak bukóra nyitható, ezért nyári melegben a helyiség egészségtelen mértékben felmelegszik, ami jelentősen nehezíti a használatát. A csoportszobákban szükséges a lambéria és a szegőlécek cseréje, valamint a terasz lépcsőinek javítása és csúszásmentes burkolása. Ezen kívül időszerűvé vált 30 régi radiátor, illetve a régi műanyag ablakok és ajtók cseréje vagy javítása is.

- *Eszterlánc Bölcsőde*

Az előtető javítása elkészült a 2024-es évben. A festési igények csak töredék részben kerültek elvégzésre, mivel a megigényelt munkák közül az élelmiszerraktár két falának, valamint az összes felülvilágító ablaknak (45 darab) a festése valósult meg. A tervezettől eltérően a

felújítási munkák közül azokat végezték el, amelyek a működést szorosan befolyásolták. Kijavították a pincében keletkezett csőtörést. Megszüntették az elektromos helyiség beázását, helyreállították a tetőn, a szél által megrongált bádoglemezt. Megszüntették a mosókonyha falának felázását. Új tetőt készítettek a főbejáráthoz. Kiépítették az épület elektromos földelését, majd, a villámvédelmi szabványnak megfelelő rendszert alakítottak ki. Elvégezték a kötelező villanyóra-, valamint két csoportban a kaputelefon cseréjét.

2025-re további munkálatok elvégzésére lenne szükség, az intézmény működésének és környezetének javítása érdekében. Ezek a csoportszobákhoz tartozó belső ajtók és keretek csiszolása, mázolása, valamint a beépített szekrények cseréje két csoportban. A régi öntöttvas radiátorok modern lapradiátorokra történő cseréje. A csoportszobák, átadók, fejlesztőszoba és játszócsoport padlóburkolatának cseréje, továbbá a lambéria eltávolítása vagy cseréje. A padlóburkolat cseréje a főfolyosón, irodákban, irodai folyosón, dolgozói öltözőben, kertész helyiségben és a varrodában. A felnőtt WC és mosdó teljes körű gépészeti és burkolati felújítása, valamint a mosókonyha és vasaló helyiségek átfogó renoválása. Az udvaron a kerítés lábazattal történő ellátása, a betonjárdák felújítása, a kerítés és udvari játékok lefestése, továbbá két játéktároló kialakítása. A teljes épület belső és tetőfelújítását kiemelten fontosnak tartom 2025-ben. A tető beázása már szeptember óta fennáll, de a hiba kijavítása azóta sem történt meg, pedig többször is ígéretet kaptunk a helyreállításra és a szükséges tetőfelújítás elvégzésére.

- [Gyöngyszem Bölcsőde](#)

Az év folyamán több karbantartási és kisebb felújítási munkálatot végeztek el az intézményben. A Gyöngyszem Bölcsődében folyamatosan szükség volt vízszelési munkák végzésére, hogy biztosítsák a rendszerek megfelelő működését. Az öntözőrendszert több alkalommal is javítani kellett.

A nyári időszakban tisztasági festésre került sor a gazdasági folyosón, a konyhai WC-ben, a zuhanyzóban, az udvari bejáratnál és aulában, valamint az irodákban.

A 4-es csoport bejáratánál a lépcső és a rámpa kiépítése is befejeződött, megkönnyítve ezzel a közlekedést. Emellett a gázkészülékek karbantartása is rendszeresen megtörtént, biztosítva azok biztonságos és hatékony működését.

Az év folyamán azonban nem történt meg a terasz és a csoportszoba közötti szigetelés javítása.

Az egyik csoportszoba ablaka továbbra sem nyitható, így ennek cseréje vagy javítása várat magára. A szekrényajtók javítása szintén nem valósult meg. Nem került sor továbbá a

konténertároló felújítására, és a kerékpártároló telepítése is elmaradt. Az udvari játékok alatti műanyag téglák javítására is szükség lett volna.

Ezek a hiányosságok további tervezést és erőforrások biztosítását igénylik a következő évben.

- *Bokréta Bölcsőde*

A nyári zárás alatt vízcsöveket és szennyvízcsöveket cseréltek, valamint elvégezték a tetőszigetelést és a bevilágító ablakok fóliázását. Az egész épületben érintésvédelmi munkákat hajtottak végre, és kijavították a beázások nyomait, amelyek festést is igényeltek.

Sürgősséggel cserélték ki a III-as egység bejárati ajtajának zárját. December 23-án a mosókonyhában a csapokat is kicserélték

2025-re további fejlesztések elvégzésére van szükség, melyek közül a legfontosabbak a dolgozói zuhanyzó és WC helyiség teljes körű felújítása, illetve a hűselőkészítő hibás fali burkolatának teljes cseréje, mivel eddig ezt csak részben került elvégzésre.

- *Wekerlei Tipegők Bölcsőde*

Bölcsődénkben 2024 augusztusában a dolgozói vizesblokkok és a konyhai dolgozók pihenőjének teljeskörű felújításon estek át. Ezen kívül a folyosó festésére is sor került. 2024 október végén egy gázszivárgás miatt elvégezték a gázvezetékek cseréjét, valamint az ehhez szükséges további munkálatokat is kiviteleztek. A fenti két munkálat egyike sem szerepelt előre betervezett feladatok között, hanem mindkettő egy váratlan meghibásodás következményeként vált szükségessé. A munkálatok jellege miatt, mivel azok nem végezhetőek el a gyermekellátás zavartalan működése mellett, elengedhetlenné vált a gyermekek áthelyezése. Ennek eredményeként a gyerekeket a Csillagfény és a Bokréta bölcsődékbe kellett költöztetni a munkálatok idejére.

Az elkövetkező években egyre nagyobb szükség lesz a fűtésrendszer részleges felújítására, különösen a kiegyenlítőtartály cseréjére, mivel a jelenlegi rendszer hatékonysága és megbízható működése érdekében szükséges az eszközök korszerűsítése.

Ezen kívül a bejárati ajtók és ablakok cseréje is kiemelt igény, mivel azok állapota már nem felel meg a korszerű követelményeknek, és a hőszigetelés javítása érdekében mindenképp szükség van a cserére. A modernizálás nemcsak az épület energiahatékonyságát növeli, hanem a biztonságot és a komfortérzetet is javítja a munkavállalók és gyermekek számára egyaránt.

VIII. *Külső és belső szervek ellenőrzései*

1. Belső ellenőrzés

a. *Kispesti Egyesített Bölcsődék belső ellenőrzése*

2024-ben az intézményvezetői munkaterv részeként ismételten betervezésre került a bölcsődék szakmai munkájának ellenőrzése. Ennek célja, hogy átfogó képet alkothassak a gyermekcsoportokban zajló szakmai munkáról, és szükség esetén támogassuk, megerősítsük, vagy éppen javítsuk a már kialakult gyakorlatokat.

Az év eleji időszakban tervezett látogatások elmaradtak, mivel a korábbi szaktanácsadó nyugdíjba vonulása miatt az ő feladatainak ellátása prioritást élvezett. Ennek ellenére a segítő látogatások teljes egészében nem maradtak el: a bölcsődevezetők vállalták az ellenőrzések és visszacsatolások feladatát, melyekről részletes jegyzőkönyvek készültek. Ezeken keresztül tudtam tájékozódni a bölcsődékben zajló szakmai tevékenységekről.

2024 augusztusában új szaktanácsadóval bővült a munkatársi létszámunk, aki kivételes szakmai felkészültséggel és elhivatottsággal kezdte meg munkáját. Már rövid idő alatt mélyrehatóan megismerte a helyi sajátosságokat, valamint azonnal átvette a képzésekkel, továbbképzésekkel és azok lejelentésével kapcsolatos feladatokat. Rendkívüli érzékenységgel és az intézményvezető szemléletével teljes mértékben összhangban közelítette meg a szakmai munkát, amely jelentős mértékben hozzájárult a hitelesség és a szakmai együttműködés erősítéséhez.

A közös munka elősegítése érdekében 2024. október 2. és november 21. között a szaktanácsadóval közösen minden bölcsődében kétnapos ismerkedő látogatásokat szerveztünk. A látogatás elsődleges célja az ismerkedés és nem a megfigyelés volt, elsősorban arra irányult, hogy megerősítsük a munkatársakban azt a célt, hogy segíteni és nem megítélni szeretnének a munkájukat. A látogatások tapasztalatait még az adott napon szóban, majd egy minden részletre kiterjedő, alapos elméleti alátámasztással, javaslatokkal és kérésekkel kiegészített jegyzőkönyv formájában is visszajeleztük.

Az új szaktanácsadó szakmai szemléletének és precizitásának köszönhetően a látogatások és az értékelések nemcsak a bölcsődék szakmai munkájának folyamatos fejlesztését támogatták,

hanem tovább erősítették az intézményvezetés és a szakmai csapat közötti kölcsönös bizalmat és hitelességet, amelyek alapvető fontosságúak a minőségi ellátás biztosításában.

b. Gazdasági Ellátó Szervezet ellenőrzése

- 2024 januárjának első hetében a **Gazdasági Ellátó Szervezet** élelmiszer-raktárkészlet ellenőrzést végzett bölcsődéinkben. Az ellenőrzés során tételesen átvizsgálták a raktárkészletet, és mindent rendben találtak
- 2024 júliusában a **GESZ belső ellenőrzéssel** megbízott munkatársa vizsgálatot indított intézményünk iratkezelési és iratselejtezési gyakorlatának felmérésére. A vizsgálat elsődleges célja egy átfogó kép kialakítása volt a témáról, különös tekintettel a területben kijelölt intézmények eltérő és azonos folyamataira, a bevált gyakorlatokra, valamint a fejlesztést igénylő területekre. A vizsgálat keretében írásos formában szolgáltatunk adatokat az ellenőrzést végző szakember számára.
- 2024 októberében a **GESZ belső ellenőre** vizsgálatot indított intézményünk belső kontrollrendszerének és belső ellenőrzésének működéséről. A vizsgálat során írásos adatközlésre került sor, amely kiterjedt a belső kontrollrendszer gyakorlati megvalósítására, valamint az intézményünk hosszú- és rövidtávú terveire. Az így rendelkezésre bocsátott adatok alapján elkészült a Stratégiai Ellenőrzési Terv, valamint a 2025. évi Ellenőrzési Terv is.
- A **Fire Box Kft.** több alkalommal ellenőrizte valamennyi telephelyen a tűzoltókészülékeket, a tűzcsapatokat a tűz- és munkavédelemmel kapcsolatos szabályzatokat, továbbá a dokumentumok vezetését és a munka és tűzvédelmi szabályok gyakorlati betartását. Az ellenőrzések során többnyire mindent rendben talált, ahol szükséges volt, a hiányosságok pótlása nagyrészt megtörtént.

c. Humánszolgáltatási és Szociális Iroda- fenntartói ellenőrzés

Az ellenőrzés és visszacsatolás folyamatosan zajlik. A Kispesti Egyesített Bölcsődék rendszeresen adatszolgáltatást nyújt az iroda részére a humán erőforrás helyzetéről, a nappali ellátás igénybevételéről és a normatív támogatás alakulásáról.

- 2024. április 4-én egyszeri, átfogó ellenőrzésre került sor, melynek keretében értékelték a Kispesti Egyesített Bölcsődék működését. Az ellenőrzés kiterjedt az intézmény felvételi gyakorlatára, a szakmai program megvalósítására, valamint az

intézmény tárgyi, személyi, működési és szakmai feltételeire. Vizsgálat tárgyát képezte továbbá az alapellátás és az azon túlmutató szolgáltatások működtetésének gyakorlata, a dokumentációs rend, valamint a gyermekétkeztetés szervezése.

- 2024. június 17. és június 26. között az intézmény munkaügyi dokumentumainak teljes körű ellenőrzésére került sor annak biztosítása érdekében, hogy az alkalmazottak foglalkoztatása megfeleljen a hatályos jogszabályoknak. A vizsgálat személyes jelenléttel zajlott, amely során minden állományban lévő munkavállaló (összesen 143 fő) személyi anyagát a humánszolgáltatási csoport munkatársai áttekintették. A munkaügyi dokumentáció és irattározás túlnyomórészt megfelelőnek bizonyult, a szükséges korrekciókat pedig rövid határidőn belül elvégeztük. Ennek eredményeképpen jelenleg minden munkaügyi feladat jogszabályszerűen működik.

2. Külső szervek ellenőrzései

- **A Fire Box Kft.** online tűz- és munkavédelmi oktatást szervezett a munkavállalók számára, emellett negyedévente ellenőrizte a tűzoltó készülékek és tűzcsapok állapotát, a tűz- és munkavédelemmel kapcsolatos szabályzatok és dokumentumok vezetését, valamint a munka- és tűzvédelmi szabályok gyakorlati betartását.
- **A Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság Dél-Pesti Katasztrófavédelmi Kirendeltsége** ellenőrzéseket végzett az alábbi bölcsődékben:
 - **2024. január 24.** Csillagfény Bölcsőde
 - **2024. június 27.** Bokréta Bölcsőde
 - **2024. június 27.** Eszterlánc Bölcsőde

A tűzvédelmi ellenőrzések során kizárólag olyan hiányosságokat állapítottak meg, amelyek nem a bölcsődék munkavállalóinak vagy vezetőinek felelősségi körébe tartoztak, hanem elmaradt fenntartói-műszaki feladatokból eredtek. A hivatalos hatósági eljárások mindhárom intézmény esetében elindultak.

A hiányosságok megszüntetése érdekében kapcsolatba léptünk a GESZ műszaki osztályával, és a megadott határidőig az összes hiányosságot kijavították. Ennek köszönhetően az eljárások minden esetben lezárásra kerültek.

- 2024-ben a **NÉBIH** általános közegészségügyi higiénés ellenőrzést és minősítést végzett három telephelyen:
 - 2024. május 14. Csillagfény Bölcsőde (94% jeles minősítés)
 - 2024. június 6. Gyöngyszem Bölcsőde (90% jeles minősítés)
 - 2024. június 12. Eszterlánc Bölcsőde (90% jeles minősítés)

Az ellenőrzések során az NÉBIH szakemberei megállapították, hogy mindhárom intézmény főzőkonyhájában a személyi és tárgyi feltételek maradéktalanul biztosítottak. A konyhákban dolgozó munkavállalók személyi higiénéje kifogástalan volt, a szükséges tisztítószeres és fertőtlenítőszeres rendelkezésre álltak, valamint ezek biztonsági adatlapjai hiánytalanul megtalálhatók voltak. Az ellenőrzés során igazolták, hogy a munkavállalók egészségügyi alkalmassági vizsgálatai érvényesek, és a konyha működésével kapcsolatos dokumentáció mindhárom intézményben naprakészen vezetett. Továbbá minden bölcsőde igazolni tudta a rágcsáló- és rovarirtás rendszeres elvégzését. A hulladékátrolás és -elszállítás is minden telephelyen megfelelően zajlik. Az ellenőrzések során néhány gyakorlat korrekcióra szorult, amelyeket az élelmezésvezetők részletes intézkedési tervben rögzítettek. A terv tartalmazta a szükséges javításokat, a végrehajtandó feladatokat, valamint azok határidejét és felelőseit. Az előírt határidőig minden javítási intézkedés maradéktalanul megvalósult, így az érintett folyamatok és gyakorlatok megfelelnek a vonatkozó előírásoknak és szakmai elvárásoknak. Az intézkedések eredményeit rendszeres belső ellenőrzések is visszaigazolták, biztosítva a fenntartható működést.

- **2024. június 10. és június 13. között** a Globe Energy Kft. valamennyi telephelyünkön HACCP-auditot végzett. Az audit célja a HACCP-rendszer működésének felülvizsgálata és az új HACCP-kézikönyv bevezetése volt.

Az azonosított hiányosságok megszüntetése érdekében intézkedési terv készült, amelyben meghatározott feladatok többségét a GESZ műszak már megszervezte és elvégezte. Ugyanakkor néhány hiányosság kijavítása jelentős pénzügyi beruházást igényel, ezért ezek a tételek a 2025-ös felújítási kérelemben kerültek betervezésre.

Zárógondolatok

A 2024-es évre visszatekintve elmondhatjuk, hogy minden szempontból kihívásokkal teli, megterhelő időszakot tudhatunk magunk mögött. Ez az év tele volt munkával, megoldandó feladatokkal, hosszan tartó hiányzásokkal és olyan problémákkal, amelyek nemcsak vezetői, hanem munkatársi szinten is próbára tették a bölcsődék működését. Mindemellet úgy érzem, hogy a vállalt feladataink nagy részét sikerült teljesítenünk, és a kitűzött céljainkat a lehetőségekhez mérten megvalósítottuk.

Az év során a világban zajló gyors változások, a gazdasági és társadalmi kihívások szervezetünk rugalmasságát és kitartását is próbára tették. Ezek a nehézségek ugyanakkor arra ösztönöztek bennünket, hogy új megoldásokat találjunk, alkalmazkodjunk, és megerősítsük közösségünket.

A mindennapjainkat beárnyékolta a bizonytalanság, a gazdasági nehézségek, valamint a szomszédos országban zajló háború hírei. Ezek a tényezők nemcsak a munkatársainkat, hanem a szülőket is közvetlenül érintették. A rekordmagas infláció számos kollégánkat állította megélhetési és lakhatási kihívások elé, amelyek magánéleti terhekké nehezítették a mindennapi munkavégzést. Ez különösen nehéz helyzetet teremtett, hiszen miközben munkatársaink saját problémáikkal küzdöttek, a szülők számára éppen mi jelentettük az állandóságot, a nyugalmat és a megbízhatóságot. Ez óriási felelősség, amelynek megítélésem szerint sikerült megfelelnünk.

Jóérzéssel tölt el, hogy munkatársaink mindezen nehézségek ellenére is helytálltak, és képesek voltak a gyermekekre és a családokra összpontosítani. Az ő elkötelezettségük és áldozatos munkájuk tette lehetővé, hogy a megszokott magas színvonalú ellátást és gondoskodást továbbra is biztosítani tudjuk.

Szeretném kifejezni őszinte köszönetemet minden munkatársamnak a kemény munkájukért, az elhivatottságukért és a közös cél iránti szenvedélyükért. Az ő kitartásuk és együttműködésük nélkül nem érhattük volna el mindazt, amit idén megvalósítottunk.

Külön köszönet illeti a bölcsődék telephelyvezetőit, akik fáradhatatlan munkájuk, empátiájuk és mérhetetlen kitartásuk révén jelentősen hozzájárultak ahhoz, hogy sikeresen zárhattuk ezt az évet.

A jövőre nézve intézményvezetői feladataim hatékony ellátását nagyban segíti, hogy intézményünk humánpolitikai szervezője és az újonnan csatlakozott, szaktanácsadói feladatokat ellátó munkatársaim szakmailag és emberileg is hasonló értékrendet képviselnek. Munkamoráljuk, alaposáguk és munkatempójuk összhangban van az enyémmel, ami

megkönnyíti a közös munkavégzést, elősegíti a gördülékeny együttműködést, és biztos alapot teremt a hatékony döntéshozatalhoz. Mindez nemcsak a mindennapi operatív feladatok ellátásában jelent támogatást, hanem hosszú távon is hozzájárul az intézmény eredményes működéséhez és folyamatos fejlődéséhez.

Az intézményünk tekintetében jövőbeli célunk, hogy a megszerzett tapasztalatokra építve, az eddig tanultakat felhasználva folytassuk munkánkat. Hiszünk abban, hogy a következő év még sikeresebb és eredményesebb lesz, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy továbbra is magas színvonalú ellátást biztosítsunk a családok és a gyermekek számára.

Budapest, 2025. február. 28.

Aszódi-Sikter Éva
Kispesti Egyesített Bölcsődék
intézményvezető

IX. Mellékletek

- | | |
|-----------------|--|
| 1. sz melléklet | 2023. évi bölcsődei jelentés összesítő (lakoma program alapján) |
| 2. sz melléklet | 2023. évi bölcsődei jelentés összesítő (TAJ nyilvántartás alapján) |
| 3. sz melléklet | 2023. évi bölcsődei jelentés összesítő (TAJ nyilvántartás alapján –a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek figyelembevételével) |
| 4. sz melléklet | Bölcsődei jelentés összesítő (TAJ nyilvántartás alapján)
2022/2023 nevelési év |
| 5. sz melléklet | Bölcsődei jelentés összesítő (TAJ nyilvántartás alapján –a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek figyelembevételével)
2022/2023 nevelési év |
| 6. sz melléklet | Bölcsődei jelentés összesítő (Lakoma program alapján)
2022/2023 nevelési év |

2024. évi bölcsődei jelentés összesítő (lakoma program alapján)

Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beirt gy.	Beirt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beirt gy.	Beirt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %
Csillagfény Bölcsőde	I.	125	22	2750	98	2164	1390	51	79	Bokréta Bölcsőde	I.	72	22	1584	57	1256	833	53	79
	II.	125	21	2625	102	2149	1312	50	82		II.	72	21	1512	60	1270	877	58	84
	III.	125	19	2375	104	1984	1356	57	84		III.	72	19	1368	62	1178	893	65	86
	IV.	125	20	2500	106	2116	1417	57	85		IV.	72	20	1440	68	1354	949	66	94
	V.	125	21	2625	107	2245	1678	64	86		V.	72	21	1512	68	1432	1095	72	95
	VI.	125	20	2500	107	2130	1586	63	85		VI.	72	15	1080	67	1005	781	72	93
	1.Félév:	125	123	15375	104	12788	8739	57	83		1.Félév:	72	118	8496	64	7495	5428	64	88
	VII.	125	15	1875	104	1559	1097	59	83		VII.	72	8	576	69	549	375	65	95
	VIII.	125	8	1000	80	640	394	39	64		VIII.	72	21	1512	60	1250	738	49	83
	IX.	125	21	2625	58	1212	999	38	46		IX.	72	21	1512	33	687	545	36	45
	X.	125	22	2750	76	1677	1179	43	61		X.	72	22	1584	41	895	652	41	57
	XI.	125	20	2500	82	1638	1146	46	66		XI.	72	20	1440	46	919	628	44	64
	XII.	125	20	2500	81	1622	847	34	65		XII.	72	18	1296	48	864	501	39	67
	2.Félév	125	106	13250	79	8348	5662	43	63		2.Félév	72	110	7920	47	5164	3439	43	65
ÉVES:	125	229	28625	92	21136	14401	50	74	ÉVES:	72	228	16416	56	12659	8867	54	77		
Eötvös u. 11.	I.	96	22	2112	81	1774	1226	58	84	Berzsenyi u. 4.	I.	72	22	1584	57	1256	833	53	79
	II.	96	21	2016	83	1735	1151	57	86		II.	72	21	1512	60	1270	877	58	84
	III.	96	19	1824	86	1641	1122	62	90		III.	72	19	1368	62	1178	893	65	86
	IV.	96	20	1920	88	1751	1148	60	91		IV.	72	20	1440	68	1354	949	66	94
	V.	96	21	2016	88	1839	1352	67	91		V.	72	21	1512	68	1432	1095	72	95
	VI.	96	15	1440	87	1302	1079	75	90		VI.	72	15	1080	67	1005	781	72	93
	1.Félév:	96	118	11328	85	10042	7078	62	89		1.Félév:	72	118	8496	64	7495	5428	64	88
	VII.	96	8	768	86	686	478	62	89		VII.	72	8	576	69	549	375	65	95
	VIII.	96	21	2016	80	1684	1082	54	84		VIII.	72	21	1512	60	1250	738	49	83
	IX.	96	21	2016	59	1230	989	49	61		IX.	72	21	1512	33	687	545	36	45
	X.	96	22	2112	70	1531	1173	56	72		X.	72	22	1584	41	895	652	41	57
	XI.	96	20	1920	76	1515	1057	55	79		XI.	72	20	1440	46	919	628	44	64
	XII.	96	18	1728	78	1401	809	47	81		XII.	72	18	1296	48	864	501	39	67
	2.Félév	96	110	10560	73	8047	5588	53	76		2.Félév	72	110	7920	47	5164	3439	43	65
ÉVES:	96	228	21888	79	18089	12666	58	83	ÉVES:	72	228	16416	56	12659	8867	54	77		
Eszterlánc Bölcsőde	I.	96	22	2112	81	1774	1226	58	84	Wekerlei Típegők Bölcsőde	I.	37	22	814	30	651	443	54	80
	II.	96	21	2016	83	1735	1151	57	86		II.	37	21	777	33	700	567	73	90
	III.	96	19	1824	86	1641	1122	62	90		III.	37	19	703	36	682	561	80	97
	IV.	96	20	1920	88	1751	1148	60	91		IV.	37	21	777	37	777	568	73	100
	V.	96	21	2016	88	1839	1352	67	91		V.	37	21	777	36	756	648	83	97
	VI.	96	15	1440	87	1302	1079	75	90		VI.	37	15	555	36	540	447	81	97
	1.Félév:	96	118	11328	85	10042	7078	62	89		1.Félév:	37	119	4403	35	4106	3234	73	93
	VII.	96	8	768	86	686	478	62	89		VII.	37	8	296	39	309	210	71	104
	VIII.	96	21	2016	80	1684	1082	54	84		VIII.	37	21	777	34	705	390	50	91
	IX.	96	21	2016	59	1230	989	49	61		IX.	37	21	777	27	570	516	66	73
	X.	96	22	2112	70	1531	1173	56	72		X.	37	22	814	34	740	544	67	91
	XI.	96	20	1920	76	1515	1057	55	79		XI.	37	20	740	35	695	591	80	94
	XII.	96	18	1728	78	1401	809	47	81		XII.	37	18	666	34	612	433	65	92
	2.Félév	96	110	10560	73	8047	5588	53	76		2.Félév	37	110	4070	33	3631	2684	66	89
ÉVES:	96	228	21888	79	18089	12666	58	83	ÉVES:	37	229	8473	34	7737	5918	70	91		
Csokonai u. 7.	I.	100	22	2200	80	1755	1136	52	80	Huba u. 14.	I.	72	22	1584	57	1256	833	53	79
	II.	100	21	2100	85	1790	1073	51	85		II.	72	21	1512	60	1270	877	58	84
	III.	100	19	1900	90	1702	1044	55	90		III.	72	19	1368	62	1178	893	65	86
	IV.	100	20	2000	93	1856	1269	63	93		IV.	72	20	1440	68	1354	949	66	94
	V.	100	21	2100	93	1949	1291	61	93		V.	72	21	1512	68	1432	1095	72	95
	VI.	100	20	2000	92	1840	1367	68	92		VI.	72	15	1080	67	1005	781	72	93
	1.Félév:	100	123	12300	89	10892	7180	58	89		1.Félév:	72	118	8496	64	7495	5428	64	88
	VII.	100	15	1500	95	1430	854	57	95		VII.	72	8	576	69	549	375	65	95
	VIII.	100	8	800	93	745	318	40	93		VIII.	72	21	1512	60	1250	738	49	83
	IX.	100	21	2100	52	1082	800	38	52		IX.	72	21	1512	33	687	545	36	45
	X.	100	22	2200	65	1432	1045	48	65		X.	72	22	1584	41	895	652	41	57
	XI.	100	20	2000	73	1455	1010	51	73		XI.	72	20	1440	46	919	628	44	64
	XII.	100	18	1800	73	1314	706	39	73		XII.	72	18	1296	48	864	501	39	67
	2.Félév	100	104	10400	72	7458	4733	46	72		2.Félév	72	110	7920	47	5164	3439	43	65
ÉVES:	100	227	22700	81	18350	11913	52	81	ÉVES:	72	229	8473	34	7737	5918	70	91		
Gyöngyszem Bölcsőde	I.	100	22	2200	80	1755	1136	52	80	Bokréta Bölcsőde	I.	72	22	1584	57	1256	833	53	79
	II.	100	21	2100	85	1790	1073	51	85		II.	72	21	1512	60	1270	877	58	84
	III.	100	19	1900	90	1702	1044	55	90		III.	72	19	1368	62	1178	893	65	86
	IV.	100	20	2000	93	1856	1269	63	93		IV.	72	20	1440	68	1354	949	66	94
	V.	100	21	2100	93	1949	1291	61	93		V.	72	21	1512	68	1432	1095	72	95
	VI.	100	20	2000	92	1840	1367	68	92		VI.	72	15	1080	67	1005	781	72	93
	1.Félév:	100	123	12300	89	10892	7180	58	89		1.Félév:	72	118	8496	64	7495	5428	64	88
	VII.	100	15	1500	95	1430	854	57	95		VII.	72	8						

2024. évi bölcsődei jelentés összesítő (TAJ nyilvántartás alapján)

Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	
Csillagfény Bölcsőde <i>Eötvös u. 11.</i>	I.	125	22	2750	98	2164	1390	51	79	Bokréta Bölcsőde <i>Berzsényi u. 4.</i>	I.	72	22	1584	57	1256	765	48	79	
	II.	125	21	2625	102	2149	1312	50	82		II.	72	21	1512	60	1270	799	53	84	
	III.	125	19	2375	104	1984	1356	57	84		III.	72	19	1368	62	1178	834	61	86	
	IV.	125	20	2500	106	2116	1417	57	85		IV.	72	20	1440	68	1354	876	61	94	
	V.	125	21	2625	107	2245	1678	64	86		V.	72	21	1512	68	1432	1072	71	95	
	VI.	125	20	2500	107	2130	1586	63	85		VI.	72	15	1080	67	1005	760	70	93	
	1.Félév:	125	123	15375	104	12788	8739	57	83		1.Félév:	72	118	8496	64	7495	5106	60	88	
	VII.	125	15	1875	104	1559	1097	59	83		VII.	72	8	576	69	549	352	61	95	
	VIII.	125	8	1000	80	640	394	39	64		VIII.	72	21	1512	60	1250	700	46	83	
	IX.	125	21	2625	58	1212	999	38	46		IX.	72	21	1512	33	687	509	34	45	
	X.	125	22	2750	76	1677	1179	43	61		X.	72	22	1584	41	895	625	39	57	
	XI.	125	20	2500	82	1638	1146	46	66		XI.	72	20	1440	46	919	585	41	64	
	XII.	125	20	2500	81	1622	847	34	65		XII.	72	18	1296	48	864	462	36	67	
2.Félév	125	106	13250	79	8348	5662	43	63	2.Félév	72	110	7920	47	5164	3233	41	65			
ÉVES:	125	229	28625	92	21136	14401	50	74	ÉVES:	72	228	16416	56	12659	8339	51	77			
Eszterlánc Bölcsőde <i>Csokonai u. 7.</i>	I.	96	22	2112	81	1774	1165	55	84	Wekerlei Típegők Bölcsőde <i>Huba u. 14.</i>	I.	37	22	814	30	651	373	46	80	
	II.	96	21	2016	83	1735	1099	55	86		II.	37	21	777	33	700	521	67	90	
	III.	96	19	1824	86	1641	1038	57	90		III.	37	19	703	36	682	506	72	97	
	IV.	96	20	1920	88	1751	1072	56	91		IV.	37	21	777	36	760	515	66	98	
	V.	96	21	2016	88	1839	1279	63	91		V.	37	21	777	36	756	581	75	97	
	VI.	96	15	1440	87	1302	1034	72	90		VI.	37	15	555	36	540	382	69	97	
	1.Félév:	96	118	11328	85	10042	6687	59	89		1.Félév:	37	119	4403	34	4089	2878	65	93	
	VII.	96	8	768	86	686	461	60	89		VII.	37	8	296	38	306	198	67	103	
	VIII.	96	21	2016	80	1684	1018	50	84		VIII.	37	21	777	33	689	368	47	89	
	IX.	96	21	2016	59	1230	955	47	61		IX.	37	21	777	27	570	494	64	73	
	X.	96	22	2112	70	1531	1121	53	72		X.	37	22	814	34	740	501	62	91	
	XI.	96	20	1920	76	1515	993	52	79		XI.	37	20	740	34	685	531	72	93	
	XII.	96	18	1728	78	1401	769	45	81		XII.	37	18	666	34	612	378	57	92	
2.Félév	96	110	10560	73	8047	5317	50	76	2.Félév	37	110	4070	33	3602	2470	61	89			
ÉVES:	96	228	21888	79	18089	12004	55	83	ÉVES:	37	229	8473	34	7691	5348	63	91			
Gyöngyszem Bölcsőde <i>Zrínyi u. 4.</i>	I.	100	22	2200	80	1755	1136	52	80											
	II.	100	21	2100	85	1790	1073	51	85											
	III.	100	19	1900	90	1702	1044	55	90											
	IV.	100	20	2000	93	1856	1269	63	93											
	V.	100	21	2100	93	1949	1291	61	93											
	VI.	100	20	2000	92	1840	1367	68	92											
	1.Félév:	100	123	12300	89	10892	7180	58	89											
	VII.	100	15	1500	95	1430	854	57	95											
	VIII.	100	8	800	93	745	318	40	93											
	IX.	100	21	2100	52	1082	800	38	52											
	X.	100	22	2200	65	1432	1045	48	65											
	XI.	100	20	2000	73	1455	1010	51	73											
	XII.	100	18	1800	73	1314	706	39	73											
2.Félév	100	104	10400	72	7458	4733	46	72												
ÉVES:	100	227	22700	81	18350	11913	52	81												

2024. évi bölcsődei jelentés összesítő (TAJ alapján – Sajátos Nevelési Igényű gyermekek figyelembevételével)

Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	
Csillagfény Bölcsőde	I.	125	22	2750	105	2310	1486	54	84	Bokréta Bölcsőde	I.	72	22	1584	59	1300	801	51	82	
	II.	125	21	2625	109	2296	1405	54	87		II.	72	21	1512	62	1312	824	54	87	
	III.	125	19	2375	111	2117	1445	61	89		III.	72	19	1368	64	1216	860	63	89	
	IV.	125	20	2500	114	2276	1540	62	91		IV.	72	20	1440	70	1394	910	63	97	
	V.	125	21	2625	115	2413	1813	69	92		V.	72	21	1512	70	1474	1105	73	97	
	VI.	125	20	2500	112	2230	1674	67	89		VI.	72	15	1080	69	1035	785	73	96	
	1.Félév:	125	123	15375	111	13642	9363	61	89		1.Félév:	72	118	8496	66	7731	5285	62	91	
	VII.	125	15	1875	112	1684	1191	64	90		VII.	72	8	576	72	573	375	65	99	
	VIII.	125	8	1000	84	672	410	41	67		VIII.	72	21	1512	62	1305	746	49	86	
	IX.	125	21	2625	62	1296	1071	41	49		IX.	72	21	1512	35	729	545	36	48	
	X.	125	22	2750	80	1765	1245	45	64		X.	72	22	1584	44	961	680	43	61	
	XI.	125	20	2500	86	1718	1214	49	69		XI.	72	20	1440	50	997	642	45	69	
	XII.	125	20	2500	85	1702	890	36	68		XII.	72	18	1296	52	936	511	39	72	
	2.Félév	125	106	13250	83	8837	6021	45	67		2.Félév	72	110	7920	50	5501	3499	44	69	
ÉVES:	125	229	28625	98	22479	15384	54	79	ÉVES:	72	228	16416	58	13232	8784	54	81			
Eötvös u. 11.	Csillagfény Bölcsőde	I.	125	22	2750	105	2310	1486	54	84	Berzsenyi u. 4.	I.	72	22	1584	59	1300	801	51	82
		II.	125	21	2625	109	2296	1405	54	87		II.	72	21	1512	62	1312	824	54	87
		III.	125	19	2375	111	2117	1445	61	89		III.	72	19	1368	64	1216	860	63	89
		IV.	125	20	2500	114	2276	1540	62	91		IV.	72	20	1440	70	1394	910	63	97
		V.	125	21	2625	115	2413	1813	69	92		V.	72	21	1512	70	1474	1105	73	97
		VI.	125	20	2500	112	2230	1674	67	89		VI.	72	15	1080	69	1035	785	73	96
		1.Félév:	125	123	15375	111	13642	9363	61	89		1.Félév:	72	118	8496	66	7731	5285	62	91
		VII.	125	15	1875	112	1684	1191	64	90		VII.	72	8	576	72	573	375	65	99
		VIII.	125	8	1000	84	672	410	41	67		VIII.	72	21	1512	62	1305	746	49	86
		IX.	125	21	2625	62	1296	1071	41	49		IX.	72	21	1512	35	729	545	36	48
		X.	125	22	2750	80	1765	1245	45	64		X.	72	22	1584	44	961	680	43	61
		XI.	125	20	2500	86	1718	1214	49	69		XI.	72	20	1440	50	997	642	45	69
		XII.	125	20	2500	85	1702	890	36	68		XII.	72	18	1296	52	936	511	39	72
		2.Félév	125	106	13250	83	8837	6021	45	67		2.Félév	72	110	7920	50	5501	3499	44	69
ÉVES:	125	229	28625	98	22479	15384	54	79	ÉVES:	72	228	16416	58	13232	8784	54	81			
Eszterlánc Bölcsőde	Csokonai u. 7.	I.	96	22	2112	89	1949	1271	60	92	Wekerlei Tipegők Bölcsőde	I.	37	22	814	30	651	373	46	80
		II.	96	21	2016	91	1903	1228	61	94		II.	37	21	777	33	700	521	67	90
		III.	96	19	1824	94	1793	1128	62	98		III.	37	19	703	36	682	506	72	97
		IV.	96	20	1920	95	1902	1150	60	99		IV.	37	21	777	36	760	515	66	98
		V.	96	21	2016	95	1998	1386	69	99		V.	37	21	777	36	756	581	75	97
		VI.	96	15	1440	94	1416	1131	79	98		VI.	37	15	555	36	540	382	69	97
		1.Félév:	96	118	11328	93	10961	7294	64	97		1.Félév:	37	119	4403	34	4089	2878	65	93
		VII.	96	8	768	94	750	501	65	98		VII.	37	8	296	38	306	198	67	103
		VIII.	96	21	2016	88	1852	1119	56	92		VIII.	37	21	777	33	689	368	47	89
		IX.	96	21	2016	68	1436	1106	55	71		IX.	37	21	777	27	570	494	64	73
		X.	96	22	2112	81	1773	1286	61	84		X.	37	22	814	34	740	501	62	91
		XI.	96	20	1920	87	1735	1160	60	90		XI.	37	20	740	34	685	531	72	93
		XII.	96	18	1728	89	1605	870	50	93		XII.	37	18	666	34	612	378	57	92
		2.Félév	96	110	10560	83	9151	6042	57	87		2.Félév	37	110	4070	33	3602	2470	61	89
ÉVES:	96	228	21888	88	20112	13336	61	92	ÉVES:	37	229	8473	34	7691	5348	63	91			
Gyöngyszem Bölcsőde	Zrinyi u. 4.	I.	100	22	2200	83	1821	1173	53	83	Huba u. 14.	I.	37	22	814	30	651	373	46	80
		II.	100	21	2100	88	1853	1105	53	88		II.	37	21	777	33	700	521	67	90
		III.	100	19	1900	93	1761	1119	59	93		III.	37	19	703	36	682	506	72	97
		IV.	100	20	2000	96	1916	1318	66	96		IV.	37	21	777	36	760	515	66	98
		V.	100	21	2100	96	2012	1334	64	96		V.	37	21	777	36	756	581	75	97
		VI.	100	20	2000	95	1905	1423	71	95		VI.	37	15	555	36	540	382	69	97
		1.Félév:	100	123	12300	92	11268	7472	61	92		1.Félév:	37	119	4403	34	4089	2878	65	93
		VII.	100	15	1500	99	1490	885	59	99		VII.	37	8	296	38	306	198	67	103
		VIII.	100	8	800	96	769	326	41	96		VIII.	37	21	777	33	689	368	47	89
		IX.	100	21	2100	52	1082	800	38	52		IX.	37	21	777	27	570	494	64	73
		X.	100	22	2200	66	1445	1051	48	66		X.	37	22	814	34	740	501	62	91
		XI.	100	20	2000	74	1475	1021	51	74		XI.	37	20	740	34	685	531	72	93
		XII.	100	18	1800	74	1328	710	39	74		XII.	37	18	666	34	612	378	57	92
		2.Félév	100	104	10400	73	7589	4793	46	73		2.Félév	37	110	4070	33	3602	2470	61	89
ÉVES:	100	227	22700	83	18857	12265	54	83	ÉVES:	37	229	8473	34	7691	5348	63	91			

BÖLCSŐDEI JELENTÉS ÖSSZESÍTŐ

(TAJ nyilvántartás alapján)

2023/2024 nevelési év

Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyermek száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyermek száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %
Csillagfény <i>Bölcsőde</i>	IX.	125	21	2625	66	1379	1053	40	53	Bokréta <i>Bölcsőde</i>	IX.	72	21	1512	41	856	631	42	57
	X.	125	21	2625	85	1785	1287	49	68		X.	72	21	1512	55	1149	800	53	76
	XI.	125	21	2625	92	1939	1511	58	74		XI.	72	21	1512	57	1197	740	49	79
	XII.	125	16	2000	95	1512	1044	52	76		XII.	72	16	1152	56	900	499	43	78
	I.	125	22	2750	98	2164	1390	51	79		I.	72	22	1584	57	1256	765	48	79
	II.	125	21	2625	102	2149	1312	50	82		II.	72	21	1512	60	1270	799	53	84
	III.	125	19	2375	104	1984	1356	57	84		III.	72	19	1368	62	1178	834	61	86
	IV.	125	20	2500	106	2116	1417	57	85		IV.	72	20	1440	68	1354	876	61	94
	V.	125	21	2625	107	2245	1678	64	86		V.	72	21	1512	68	1432	1072	71	95
	VI.	125	20	2500	107	2130	1586	63	85		VI.	72	15	1080	67	1005	760	70	93
VII.	125	15	1875	104	1559	1097	59	83	VII.	72	8	576	69	549	352	61	95		
VIII.	125	8	1000	80	640	394	39	64	VIII.	72	21	1512	60	1250	700	46	83		
Tanév	125	225	28125	96	21602	15125	54	77	Tanév	72	226	16272	59	13396	8828	54	82		
Eszterlánc <i>Bölcsőde</i>	IX.	96	21	2016	47	979	797	40	49	Wekerlei <i>Tipegők</i> <i>Bölcsőde</i>	IX.	37	21	777	18	373	268	34	48
	X.	96	21	2016	65	1356	908	45	67		X.	37	21	777	24	499	362	47	64
	XI.	96	21	2016	70	1480	1025	51	73		XI.	37	21	777	28	583	441	57	75
	XII.	96	16	1536	72	1152	821	53	75		XII.	37	19	703	29	551	301	43	78
	I.	96	22	2112	81	1774	1165	55	84		I.	37	22	814	30	651	373	46	80
	II.	96	21	2016	83	1735	1099	55	86		II.	37	21	777	33	700	521	67	90
	III.	96	19	1824	86	1641	1038	57	90		III.	37	19	703	36	682	506	72	97
	IV.	96	20	1920	88	1751	1072	56	91		IV.	37	21	777	36	760	515	66	98
	V.	96	21	2016	88	1839	1279	63	91		V.	37	21	777	36	756	581	75	97
	VI.	96	15	1440	87	1302	1034	72	90		VI.	37	15	555	36	540	382	69	97
VII.	96	8	768	86	686	461	60	89	VII.	37	8	296	38	306	198	67	103		
VIII.	96	21	2016	80	1684	1018	50	84	VIII.	37	21	777	33	689	368	47	89		
Tanév	96	226	21696	77	17379	11717	54	80	Tanév	37	230	8510	31	7090	4816	57	83		
Gyöngyszem <i>Bölcsőde</i>	IX.	100	21	2100	52	1085	866	41	52	Huba u. 14.	IX.	100	21	2100	66	1378	892	42	66
	X.	100	21	2100	73	1526	1064	51	73		X.	100	21	2100	76	1216	712	45	76
	XI.	100	16	1600	76	1216	712	45	76		XI.	100	22	2200	80	1755	1136	52	80
	XII.	100	16	1600	76	1216	712	45	76		XII.	100	21	2100	85	1790	1073	51	85
	I.	100	22	2200	80	1755	1136	52	80		I.	100	19	1900	90	1702	1044	55	90
	II.	100	21	2100	85	1790	1073	51	85		II.	100	20	2000	93	1856	1269	63	93
	III.	100	19	1900	90	1702	1044	55	90		III.	100	21	2100	93	1949	1291	61	93
	IV.	100	20	2000	93	1856	1269	63	93		IV.	100	20	2000	92	1840	1367	68	92
	V.	100	21	2100	93	1949	1291	61	93		V.	100	15	1500	95	1430	854	57	95
	VI.	100	20	2000	92	1840	1367	68	92		VI.	100	8	800	93	745	318	40	93
VII.	100	15	1500	95	1430	854	57	95	VII.	100	8	800	93	745	318	40	93		
VIII.	100	8	800	93	745	318	40	93	VIII.	100	8	800	93	745	318	40	93		
Tanév	100	225	22500	81	18272	11886	53	81	Tanév	100	225	22500	81	18272	11886	53	81		

BÖLCSŐDEI JELENTÉS ÖSSZESÍTŐ

(TAJ nyilvántartás alapján –a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek figyelembevételével)

2023/2024 nevelési év

Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	
Csillagfény Bölcso <i>Eötvös u. 11.</i>	IX.	125	21	2625	67	1405	1066	41	54	Bokréta Bölcso <i>Berzsényi u. 4.</i>	IX.	72	21	1512	41	866	636	42	57	
	X.	125	21	2625	89	1869	1358	52	71		X.	72	21	1512	56	1170	812	54	77	
	XI.	125	21	2625	97	2035	1601	61	78		XI.	72	21	1512	59	1234	764	51	82	
	XII.	125	16	2000	100	1604	1127	56	80		XII.	72	16	1152	58	932	520	45	81	
	I.	125	22	2750	105	2310	1486	54	84		I.	72	22	1584	59	1300	801	51	82	
	II.	125	21	2625	109	2296	1405	54	87		II.	72	21	1512	62	1312	824	54	87	
	III.	125	19	2375	111	2117	1445	61	89		III.	72	19	1368	64	1216	860	63	89	
	IV.	125	20	2500	114	2276	1540	62	91		IV.	72	20	1440	70	1394	910	63	97	
	V.	125	21	2625	115	2413	1813	69	92		V.	72	21	1512	70	1474	1105	73	97	
	VI.	125	20	2500	112	2230	1674	67	89		VI.	72	15	1080	69	1035	785	73	96	
VII.	125	15	1875	112	1684	1191	64	90	VII.	72	8	576	72	573	375	65	99			
VIII.	125	8	1000	84	672	410	41	67	VIII.	72	21	1512	62	1305	746	49	86			
Tanév	125	225	28125	102	22911	16116	57	81	Tanév	72	226	16272	61	13811	9138	56	85			
Eszterlánc Bölcso <i>Csokonai u. 7.</i>	IX.	96	21	2016	51	1078	870	43	53	Wekerlei Tipegők Bölcso <i>Huba u. 14.</i>	IX.	37	21	777	18	373	268	34	48	
	X.	96	21	2016	71	1482	1010	50	74		X.	37	21	777	24	499	362	47	64	
	XI.	96	21	2016	76	1606	1105	55	80		XI.	37	21	777	28	583	441	57	75	
	XII.	96	16	1536	78	1250	893	58	81		XII.	37	19	703	29	551	301	43	78	
	I.	96	22	2112	89	1949	1271	60	92		I.	37	22	814	30	651	373	46	80	
	II.	96	21	2016	91	1903	1228	61	94		II.	37	21	777	33	700	521	67	90	
	III.	96	19	1824	94	1793	1128	62	98		III.	37	19	703	36	682	506	72	97	
	IV.	96	20	1920	95	1902	1150	60	99		IV.	37	21	777	36	760	515	66	98	
	V.	96	21	2016	95	1998	1386	69	99		V.	37	21	777	36	756	581	75	97	
	VI.	96	15	1440	94	1416	1131	79	98		VI.	37	15	555	36	540	382	69	97	
VII.	96	8	768	94	750	501	65	98	VII.	37	8	296	38	306	198	67	103			
VIII.	96	21	2016	88	1852	1119	56	92	VIII.	37	21	777	33	689	368	47	89			
Tanév	96	226	21696	84	18979	12792	59	87	Tanév	37	230	8510	31	7090	4816	57	83			
Gyöngyszem Bölcso <i>Zrínyi u. 4.</i>	IX.	100	21	2100	53	1115	887	42	53											
	X.	100	21	2100	69	1441	926	44	69											
	XI.	100	21	2100	76	1589	1100	52	76											
	XII.	100	16	1600	79	1264	739	46	79											
	I.	100	22	2200	83	1821	1173	53	83											
	II.	100	21	2100	88	1853	1105	53	88											
	III.	100	19	1900	93	1761	1119	59	93											
	IV.	100	20	2000	96	1916	1318	66	96											
	V.	100	21	2100	96	2012	1334	64	96											
	VI.	100	20	2000	95	1905	1423	71	95											
VII.	100	15	1500	99	1490	885	59	99												
VIII.	100	8	800	96	769	326	41	96												
Tanév	100	225	22500	84	18936	12335	55	84												

BÖLCSŐDEI JELENTÉS ÖSSZESÍTŐ

(Lakoma program alapján)

2023/2024 nevelési év

Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %	Bölcsőde neve:	Hónap	Férőhely	Nyitv. napok	Lehetséges gond.napok	Naponta beírt gy.	Beírt gyerm. száma	Teljesített gond.napok	Kih. %	Felt. %
Csillagfény Bölcsőde	IX.	125	21	2625	66	1379	1053	40	53	Bokréta Bölcsőde	IX.	72	21	1512	41	856	675	45	57
	X.	125	21	2625	85	1785	1287	49	68		X.	72	21	1512	55	1149	865	57	76
	XI.	125	21	2625	92	1939	1511	58	74		XI.	72	21	1512	57	1197	818	54	79
	XII.	125	16	2000	95	1512	1044	52	76		XII.	72	16	1152	56	900	574	50	78
	I.	125	22	2750	98	2165	1390	51	79		I.	72	22	1584	57	1256	833	53	79
	II.	125	21	2625	102	2149	1312	50	82		II.	72	21	1512	60	1270	877	58	84
	III.	125	19	2375	104	1984	1356	57	84		III.	72	19	1368	62	1178	893	65	86
	IV.	125	20	2500	106	2116	1417	57	85		IV.	72	20	1440	68	1354	949	66	94
	V.	125	21	2625	107	2245	1678	64	86		V.	72	21	1512	68	1432	1095	72	95
	VI.	125	20	2500	107	2130	1586	63	85		VI.	72	15	1080	67	1005	781	72	93
VII.	125	15	1875	104	1559	1097	59	83	VII.	72	8	576	69	549	375	65	95		
VIII.	125	8	1000	80	640	394	39	64	VIII.	72	21	1512	60	1250	738	49	83		
Tanév	125	225	28125	96	21603	15125	54	77	Tanév	72	226	16272	59	13396	9473	58	82		
Eszterlánc Bölcsőde	IX.	96	21	2016	47	979	822	41	49	Wekerlei Tipegők Bölcsőde	IX.	37	21	777	19	405	312	40	52
	X.	96	21	2016	65	1356	971	48	67		X.	37	21	777	27	562	416	54	72
	XI.	96	21	2016	70	1480	1075	53	73		XI.	37	21	777	28	583	483	62	75
	XII.	96	16	1536	72	1152	873	57	75		XII.	37	19	703	29	551	356	51	78
	I.	96	22	2112	81	1774	1226	58	84		I.	37	22	814	30	651	443	54	80
	II.	96	21	2016	83	1735	1151	57	86		II.	37	21	777	33	700	567	73	90
	III.	96	19	1824	86	1641	1122	62	90		III.	37	19	703	36	682	561	80	97
	IV.	96	20	1920	88	1751	1148	60	91		IV.	37	21	777	37	777	568	73	100
	V.	96	21	2016	88	1839	1352	67	91		V.	37	21	777	36	756	648	83	97
	VI.	96	15	1440	87	1302	1079	75	90		VI.	37	15	555	36	540	447	81	97
VII.	96	8	768	86	686	478	62	89	VII.	37	8	296	39	309	210	71	104		
VIII.	96	21	2016	80	1684	1082	54	84	VIII.	37	21	777	34	705	390	50	91		
Tanév	96	226	21696	77	17379	12379	57	80	Tanév	37	230	8510	31	7221	5401	63	85		
Gyöngyszem Bölcsőde	IX.	100	21	2100	52	1085	866	41	52	Berzsenyi u. 4.	IX.	72	21	1512	41	856	675	45	57
	X.	100	21	2100	66	1378	892	42	66		X.	72	21	1512	55	1149	865	57	76
	XI.	100	21	2100	73	1526	1064	51	73		XI.	72	21	1512	57	1197	818	54	79
	XII.	100	16	1600	76	1216	712	45	76		XII.	72	16	1152	56	900	574	50	78
	I.	100	22	2200	80	1755	1136	52	80		I.	72	22	1584	57	1256	833	53	79
	II.	100	21	2100	85	1790	1073	51	85		II.	72	21	1512	60	1270	877	58	84
	III.	100	19	1900	90	1702	1044	55	90		III.	72	19	1368	62	1178	893	65	86
	IV.	100	20	2000	93	1856	1269	63	93		IV.	72	20	1440	68	1354	949	66	94
	V.	100	21	2100	93	1949	1291	61	93		V.	72	21	1512	68	1432	1095	72	95
	VI.	100	20	2000	92	1840	1367	68	92		VI.	72	15	1080	67	1005	781	72	93
VII.	100	15	1500	95	1430	854	57	95	VII.	72	8	576	69	549	375	65	95		
VIII.	100	8	800	93	745	318	40	93	VIII.	72	21	1512	60	1250	738	49	83		
Tanév	100	225	22500	81	18272	11886	53	81	Tanév	72	226	16272	59	13396	9473	58	82		